

# 《海航技术干部员工作作风守则》



**HNA Technic**

2020 年 4 月 第四版

# 目 录

序言.....	1
严抓作风建设 安全地久天长.....	1
前言.....	1
第一部分 释义篇.....	4
一、 作风定义.....	4
1. 什么是优良作风.....	6
2. 什么是中国民航维修工作作风.....	9
3. 什么是海航人的作风.....	11
4. 什么是海航机务人的作风.....	12
二、 作风分类.....	16
1. 思想作风.....	16
2. 仪表作风.....	17
3. 管理作风.....	17
4. 工作作风.....	18
5. 会议作风.....	20
6. 生活作风.....	20
7. 学习作风.....	21

<b>第二部分 标准篇</b> .....	<b>22</b>
一、 思想作风标准.....	22
二、 仪表作风标准.....	22
(一) 形象作风.....	22
(二) 举止作风.....	23
三、 管理作风标准.....	23
四、 工作作风标准.....	24
(一) 维修作风.....	24
(二) 办公作风.....	25
(三) 安全作风.....	26
(四) 带教作风.....	27
五、 会议作风标准.....	27
六、 生活作风标准.....	28
七、 学习作风标准.....	29
<b>第三部分 执行篇</b> .....	<b>30</b>
一、 思想作风.....	30
二、 仪表作风.....	33
三、 管理作风.....	36
四、 工作作风.....	41

五、会议作风.....	50
六、生活作风.....	52
七、学习作风.....	54
附录.....	58
附录 1：维修人员着装规范.....	58
1. 衣着规范.....	58
2. 证件规范.....	61
3. 反光背心规范.....	63
附录 2：典型不良作风图鉴.....	64
附录 3：优良作风图鉴.....	85
附录 4：党员风貌.....	105
附录 5：典型不良作风清单.....	108

## 序言

### 严抓作风建设 安全地久天长

安全是民航业永恒的主题。航空安全事关人民群众的生命财产，事关社会稳定。近年来，中国民航发展速度迅猛，但“民航安全无小事”，每一起民航不安全事件都需要引起足够的关注。民航局多次召开安全工作会议，强调抓好民航安全管理工作，必须强化“三基”建设，在基层、基础、基本功上真正下功夫，全面提高民航安全保障能力。

习近平总书记也曾多次强调作风建设永远在路上，只有进行时、没有“休止符”，只有持续用力、久久为功，才能不断深化、落地生根、赓续传承。习总书记指出，“作风建设的关键就在‘常’‘长’二字。”，不良作风具有顽固性、变异性和严重的传染性，必须“坚持坚持再坚持，把作风建设抓到底”。党的十八大以来，我们党先后开展学习教育活动，2013 年开展党的群众路线教育实践活动要求树立宗旨意识和群众观点，2015 年针对县处级领导干部开展“三严三实”专题教育，2016 年开展“两学一做”学习教育从关键少数向全体党员拓展。在巩固前三场教育常态化、制度化的基础上，结合新中国成立 70 周年开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，作风建设始终贯穿其中。

民航局刚刚召开的民航安全运行形势分析会，总结和部署了统筹

推进新冠肺炎疫情防控和民航安全发展各项工作，并提出将“敬畏生命、敬畏规章、敬畏职责”作为民航作风建设的内核，持续加强作风建设。全行业应深入学习领会，贯彻落实会议精神，围绕增强“三个敬畏”意识，不断把作风建设推向深入。

在维修作风建设上，我们海航机务人是有优良传统的，自海航成立的第二天起，每一个日日夜夜，海航机务人始终坚定不移地守护在保障航空安全的第一线，我们见证了海航成长壮大的每一个瞬间，也克服了海航坎坷历程的每一个困难。27年的坚守中，海航机务中涌现出了一批又一批的标兵模范，他们用自己的青春和汗水，一点一滴的打造出海航机务人过硬的维修作风。这本《海航技术干部员工作风守则》正是凝聚了无数海航机务人血与汗的结晶，是每一次绕机检查的认真仔细，是每一次通宵排故的永不言弃，也是每一次放行签署的小心翼翼……这过硬的作风是我们每一个海技人流淌的血液，也是我们永远传承的无价之宝。

安全是最大的幸福，安全是最大的效益，安全是最大的和谐，确保安全是我们海航机务人最重要的责任。对于安全，我们从不会炫耀“曾经拥有”，因为我们更在乎的是安全的“天长地久”。对于海航技术来说，作风建设永远在路上，要在作风建设、技术能力、综合素质上精进有为，全面筑牢安全防线，以持之以恒的态度打造一支忠诚担当的队伍，为民航持续安全贡献力量。

——公司领导

## 前言

2019年岁末，北京中南海，一个会议连续两天召开——中共中央政治局“不忘初心、牢记使命”专题民主生活会。习近平总书记主持会议并发表重要指示强调：纠正“四风”不能止步，作风建设永远在路上。党的十八大以来，党的作风建设取得了良好成效，全党、全国上下，各行各业，都以习近平总书记的指示精神为核心，狠抓、严抓作风，良好作风仿佛一粒种子，扎根于每一个人的心中。

作风建设不仅关系到国家的兴盛繁荣，更影响着一个行业的长久发展，作为重点行业领域的民航业尤其如此。锤炼工作作风，深化“三基”建设不仅是促进我国民航更快更好发展的必要条件，更是新时代民航强国建设下，对每一位民航从业人员提出的迫切要求和殷切希望。

2020年4月，民航局局长冯正霖在民航安全运行形势分析会上表示，民航要大力弘扬和践行当代民航精神，开展“抓作风、强三基、守底线”安全大整顿。以“敬畏生命、敬畏规章、敬畏职责”为内核，切实增强敬畏意识，深入推进作风建设，不断提升专业素养，全力确保民航安全运行平稳可控。

《海航技术员工干部作风守则》的编写，是公司响应党和民航局的号召，深入推进作风建设工作的重要组成部分，目的是为了将作风的概念由粗到细，由模糊到清晰，由无形到有形，让每个人都能够清楚的认识作风对于企业和个人的重要意义。本守则以作风的定义入

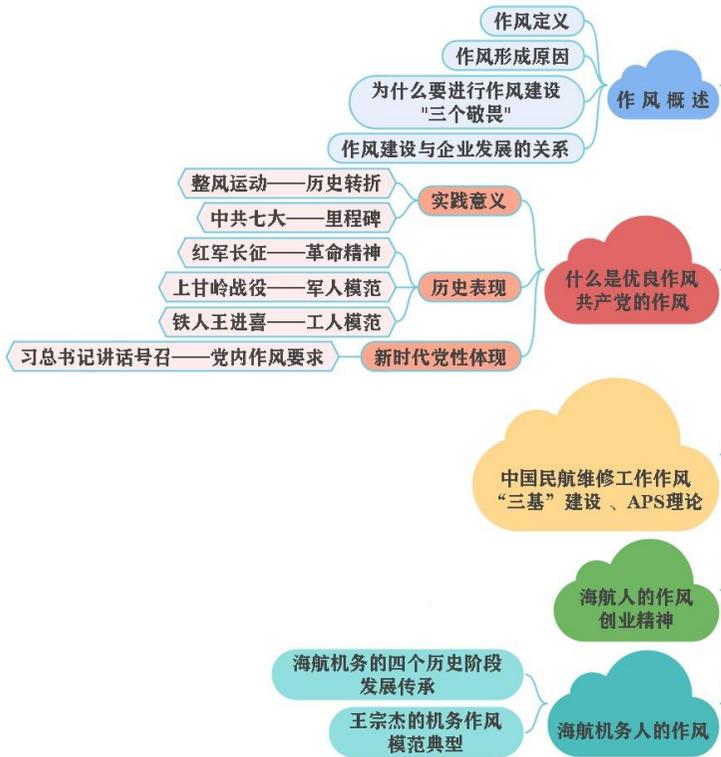
题，讲述了作风是如何形成的。然后以中国共产党的作风历史为主线，通过“延安整风运动”，“红军两万五千里长征”，“上甘岭战役”，“铁人王进喜”等事例，阐明优良的作风是共产党取得成功的有力保障，也是支持战士、工人们坚持不懈，拼搏进取的重要信念，继而引出中国民航行业，特别是民航机务维修的作风建设。回顾海航集团的发展历史，海航人的奋斗史，正是靠着优良的工作作风，推动我们不断前进，继往开来。

结合民航维修的行业特点以及海航技术的特色，我们将作风细分为七大类，根据社会主义核心价值观、民航局关于作风建设的指示精神、海航集团的企业文化、以及公司的相关规定等，总结出了“七风”执行标准守则，并将每一种作风要求转化为通俗易懂的诗句，方便大家学习和理解；然后通过回顾历年来行业内外的各种作风案例，生动的描绘出作风在我们日常的工作和生活中的具体表现；最后利用图鉴的方式，更加直观的展现了各种作风的实际面貌，从视觉上进一步加深了大家对作风的认识。

我们在虬枝中攀折，试图将枝条理顺。结合了党的教诲，响应了局方的要求，总结了领导们、前辈们的经验；以“实用”“管用”为出发点，编写了此守则。希望可以为海航技术，为海航集团，甚至为中国民航业的作风建设做出一点微薄的努力。

2020年5月

# 海航技术干部员工作风守则 思维导图



## 作风分类 "七风" (集)



## 作风

### "七风" 标准 守则核心 (心)

### "七风" 案例 作风表现 (果)

### 作风图鉴 视觉记忆 (表)

**七风建设**

海技员工有七风，思想为基不放松  
 仪表在外神气正，管理于内权责清  
 工作为本稳中行，会风端正议事明  
 生活有律体轻松，学习不止步步升

- 仪表规范
- 不良作风图鉴
- 优良作风图鉴
- 党员风貌

# 第一部分 释义篇

## 一、 作风定义

什么是作风？

所谓作风，“作”指的是人的动作和行为；“风”指的是风格、风俗、传统和习惯。

作风就是一个人在工作和生活中的表现，它主要取决于个人对待工作和生活的看法，或者说态度。作风是组织或个人在思想、工作和生活等方面表现出来的态度或行为风格。

作风是如何形成的呢？

作风是人们在长期的生活和工作中自觉或不自觉，自愿或被强制养成的思维方式和行为习惯，通常情况下，有什么样的思想就会产生什么样的行动，作风与人的综合素质和工作质量之间有直接的因果关系。而针对不良的作风，墨菲定律告诉我们，无论在工作中还是生活中，组织或是人的行为，都会不自然的和既定的标准产生偏差，这是无法避免的。但如果偏差的原因没有及时得到修正，而是重复性的出现，进而蔓延开来，当事者不以为然，旁观者默许甚至于认可，是非混淆，那么当组织或人的行为模式渐渐固化时，进而形成了作风问题。

在我们的工作、生活中，处处离不开作风二字。作风包括思想作风、工作作风、生活作风等，它的形成主要取决于个人的自觉培养和一定的组织纪律约束。

为什么要进行作风建设？

2020年4月，民航局局长冯正霖在民航安全运行形势分析会上表示，民航要大力弘扬和践行当代民航精神，以“敬畏生命、敬畏规章、敬畏职责”为内核，切实增强敬畏意识，深入推进作风建设，不断提升专业素养，全力确保民航安全运行平稳可控，为取得疫情防控阻击战的最终胜利贡献力量。

“三个敬畏”明确了民航人的价值追求。敬畏生命体现了民航业的价值追求，是党的根本宗旨和民航业内在要求的高度统一；敬畏规章体现了民航业的运行规律，是安全理论与实践经验的高度统一；敬畏职责体现了民航人的职业操守，是岗位责任和专业能力的高度统一。

### **作风建设与企业发展有什么关系？**

作风是企业文化的内涵，更体现了一家企业的管理水平，也深刻影响企业的收益与发展。海航技术是一家与航空安全有着密切而又直接联系的综合性MRO，我们的工作事关千万旅客的生命安全，来不得半点虚假。

当前，由于新冠疫情的影响，全球航空业受到了巨大的冲击，大多数航企都出现了经营困难，面临着生死存亡的巨大危机与挑战，国内外民航安全运行变得尤为重要。海航技术作为国内民航维修业的一份子，必须做到守土有责，守土尽责，面对当前复杂、严峻的局面，我们必须以优良作风凝聚起战胜困难的力量，绝不允许出现因不良作风影响航空的安全的维修事件。

## 1. 什么是优良作风

### 1) 优良作风是中国共产党人革命实践的结晶

#### ——延安整风运动

延安整风运动的主要内容是：“反对主观主义以整顿学风，反对宗派主义以整顿党风，反对党八股以整顿文风”。当时党内存在教条主义，形式主义，脱离实际，华而不实的不良作风，通过整风运动，提醒广大党员干部及普通党员同志，从脚踏实地做起，少说空话，实事求是的为集体着想，顾全大局，树立起带头作用，方能引领全国人民走上正确的道路。

——毛泽东同志在中共七大政治报告中提出的“三大优良作风”。

延安整风运动为中国共产党第七次全国代表大会的召开做了很好铺垫。

毛泽东同志把党在长期奋斗中形成的优良作风概括为三大优良作风，三大作风在中国共产党作风建设史上具有里程碑意义，是一笔宝贵的政治财富，为中国革命取得最终胜利奠定了坚实基础，正确、优良的作风是取得成功的有力保证。

### 2) 优良作风是中国革命史和建设史的完美诠释

#### ——两万五千里长征

红军长征是在中国面临着民族危机，抗日救亡成为全民族最紧迫

的任务情况下发生的。

红军冲破了国民党反动派的围追堵截，克服了雪山草地的自然险阻，战胜党内分裂的危机；在艰苦卓绝，外忧内患的条件下，他们唯有依靠吃苦耐劳，恪尽职守，舍己为人的军事作风，吃树皮、挖草根、煮皮带，靠着强大的信念，最终使中国革命转危为安，使中国共产党有了稳固的革命根据地。保存下来的红军力量，经过千锤百炼，构成了以后领导抗日战争和人民解放战争的主干，使革命力量逐步恢复、发展、壮大，直到取得全国的胜利。

### ——上甘岭战役

著名的上甘岭战役，是抗美援朝战争中中国人民志愿军在上甘岭地区进行的坚守防御战役。敌人利用有利地形对我军阵地采取筑垒封锁、石土堵塞、轰炸爆破、断绝水源、施放毒剂等毒辣手段，妄图消灭我军。志愿军发扬艰苦奋斗的革命英雄主义精神，像钉子一样牢牢地扎在了那里，靠喝岩壁上流下的露水，忍饥挨饿。有的战士直至渴死饿死，手中仍紧握着冲锋枪。在战争中，涌现出了邱少云，黄继光等英雄。志愿军战士们将不怕牺牲，艰苦顽强，友爱团结，威武不屈的作风发挥到了极致，彻底粉碎了“联合国军”的进攻。

这次战役，无论在抗美援朝战争史上、在世界战争史上，还是在新中国精神风貌建设上，都具有极为重要的意义。

### ——铁人王进喜事迹

1960年，时值自然灾害期间，油田的工作艰苦而危险。王进喜带头喊出了为革命“有条件要上，没有条件创造条件也要上”的作风

口号，带领几十名硬汉，人拉肩扛装卸钻机，盆端桶提搬运水管，抢先开钻，只用5天零4小时就打通了第一口油井。在打第二口井时，发生了井喷事故，如果不能马上降低压力，珍贵的油井会有爆炸危险，造成国家财产的巨大损失。为了制服井喷，王进喜顾不上自己的安危，跳进齐腰深的泥浆池用身体搅拌泥浆。井喷制服了，可他的双腿已血肉模糊，泥浆把他的手脚烧起了大泡。

我们向铁人王进喜学习，学习他积极向上，乐观负责的工作态度，坚忍不拔，积极刻苦的工作精神；严谨认真，一丝不苟，勇于奉献的工作作风，这些也正是我们作为机务维修人员，所需要展现出的优良作风品格。

### 3) 优良作风是新时代中国共产党员党性的根本表现

习近平总书记在讲话中号召：“面向未来，面对挑战，全党同志一定要不忘初心、继续前进。”作为新时期的共产党员，在享受社会进步、生活富足的同时，也要时刻铭记入党时的理想和誓言，履行合格党员应尽的义务和职责。

明确入党为什么，切实做到见贤思齐。习近平总书记曾多次强调“见贤思齐”。见贤思齐，是指引共产党员沿着正确方向前进的“航标灯”，是一种思想境界，一种自觉行动，是每个共产党员应有的政治责任和必备素质。

了解在党学什么，时刻强化看齐意识。作为党员，要达到组织的要求和标准，首先要学会并增强“看齐意识”。每一名党员都要把看齐意识内化于心、外化于行，做到聚精会神听“口令”，知行合一

“看齐”。

思考为党做什么，自觉践行党的宗旨。为党做什么要与党需要我们做什么结合起来。所谓“治国必先齐其家者”，治理国家首先要管理好自己的家庭，关注身边人，做好身边事。作为企业的一员，我们也要全身心融入到和谐企业大家庭。

十九大以来，全国掀起了全面从严治党的高潮，作风过硬是一名优秀共产党员的基本素养，要以身作则、率先垂范，践行“三严三实”，批评与自我批评是我党的优良作风。正确地开展批评与自我批评，坚持实事求是，是为了及早发现和纠正问题，牢记党的宗旨，全心全意为人民服务，在全面从严治党中做出新业绩、树立好形象，故要全面推行从严治党管党，练就一身好作风。

作为一名优秀的党员干部就要自觉践行党的宗旨，保持为民本色，大力弘扬艰苦奋斗、无私奉献的光荣传统，始终保持干事创业、锐意进取激情，勇于负责，勇于担当，平常看业绩，关键时刻冲得上去，做讲奉献、有作为的践行者，在实现伟大复兴中当标兵、做模范，时刻绷紧政治规矩和政治纪律这根弦，做到执行纪律合格，增强组织观念、服从组织决定，知敬畏、明底线、守规矩，基层单位是改进作风的一个非常重要的前沿阵地，作为党员干部，最好的作风，就是踏踏实实干事。

## 2. 什么是中国民航维修工作作风

航空器维修工作是保障民航飞行安全发展的基础性工作，维修行业也是民航业中少数难以被自动化取代的劳动密集型行业。科技的

发展虽有助于降低一些维修工作的难度，提高工作效率，但人的表现依然在航空器维修工作中起关键决定性作用，即通常所称的“维修作风”。

不同的发展阶段，维修作风的内涵也不尽相同。历史上，中国民航就是从维修老旧飞机开始起步，以当时的工作条件和技术手段，主要依靠的就是“吃苦耐劳、善于钻研”的优秀维修作风，保障中国民航机队能飞起来；中国民航进入快速发展阶段后，工作条件和技术手段有所改善，并初步建立了规章管理制度，保障安全是维修行业的唯一核心任务，维修作风也随之转为以“严谨务实、遵章守纪”为内涵；当前，中国民航运输总量和安全水平都已经进入世界前列，更是以全面推进高质量发展为目标，维修行业也初步形成了专业化分工的格局，既要坚持以保证飞行安全为底线，又要兼顾保障航班正常和降低成本的需求，维修作风则需要进一步转为以“严谨、专业、诚信”为内涵。严谨是民航维修工作的基本特点和要求；专业是以具备专业资质为基础，明确专业角色；诚信则是维修行业必须遵守的底线。

建立优秀的维修作风，“三基”（基础、基层、基本功）建设是基础，管理体系是保证，二者既可相互促进，也会相互制约。当前维修作风中存在的问题既有“三基”不牢问题，也存在管理体系不合理的情况，尤其是管理体系中存在“只关心资质，未压实责任”的突出问题，根源是基层班组建设仍旧没有脱离行政体系的局限性，造成无论是航线维修还是定检中的维修放行人员，有资质签字却无权决策，出了问题还要承担首要责任。因此，需要借鉴飞行队伍“责任机长”的

理念，打破传统组织机构意义上的班组局限，扩展到以维修放行人员为首的虚拟班组，明确与责任对应的权力，规范具体维修工作中的要求。

另外，建立优秀的维修作风并不是难不可及。按照中国民航维修工程技术研究中心建立的 APS 理论：在任何维修中，只要能够坚持做好准备（Arrangement）、遵守程序（Procedure）、符合标准（Standards），就一定能够保证维修质量，有效预防维修差错。这一理论也通过大量维修实践得到了验证，与国际同类理论主要应用于设计管理体系不同，APS 更适合应用于具体的维修活动中，可以说，如果每一次维修工作中都把 APS 做到位，就是优秀的维修作风。

### 3. 什么是海航人的作风

海南航空沐浴着改革开放的时代春风，积极发扬敢闯敢试、敢为人先、埋头苦干的特区精神，从祖国的南部岛屿起航，发展成为一家大型航空企业集团，谱写了全体海航人的奋斗赞歌。

当年一批有抱负的年轻人，怀揣着省政府的 1000 万元启动资金，在海口市海府路 105 号一幢简朴的小楼里，开始了创建海航的艰辛征程。创业初期是艰苦的，那时候的大英山还是一座军民两用机场，没有各种现代化设施，生活、工作的环境只能用简陋来形容。第一代海航人不畏艰苦，依靠着满腔的热情，发扬着艰苦朴素的作风，克服了种种困难。1993 年 5 月 2 日，在大英山机场，绘有海南特色“鹿回头”标识的 B737-300 客机满载着海南人民和海航人的“蓝天梦”展翅腾飞。创始人陈峰同志也在首航的航班上当起了乘务员，亲自为旅

客服务。身先士卒的发扬起了“店小二”精神。从这一天算起，海航人开启了 27 年艰苦创业的峥嵘岁月。

在海航创业的 27 年间，海航人的不畏困难，艰苦朴素，脚踏实地，团结一致的优良作风一直传承下来。

在海航集团已工作了 25 年的老机务蔡建国，用“干一行爱一行”的信念，在岗位上恪尽职守，守护海航安全底线；他的女儿蔡静，如今跟随父辈的足迹，在机务维修岗位一干便是 11 年，这便是“热爱”！

艰苦创业的第一代海航人，虽青丝不再，但风骨仍存。

而年轻的海航人，迸发着无限的创新与活力。

#### 4. 什么是海航机务人的作风

作为一名机务员工，虽然不能驰骋在蓝天白云，只能站在飞行员身后做无名英雄，但是吃苦耐劳的机务精神和作风永远萦绕在每一名机务人的身上。

说到机务维修作风，就是工作中的一种习惯，一种状态。作风是机务工作的灵魂，也是发生维修差错的主要因素，优良的机务维修作风是做好安全生产的核心。安全是航空公司永恒的主题，是一切工作的基础。机务工作者的维修作风直接关系到维修工作的质量，而飞机的维修质量又直接影响着航空安全，建设优良的机务维修作风对个人和公司来说至关重要。

海航机务人的优良作风传统和海航的发展史是密不可分的，是几代海航机务人挥洒青春热血奋斗的精神结晶。海航机务的发展分为四个阶段，第一个阶段是上世纪九十年代初，以文理总、包总、英明总

等老一辈机务领导为首的机务人，他们放弃在国企稳定的工作和大城市舒适的生活，来到偏僻的海南岛，和陈总一起创建海航的创业阶段。接着就是海航成立以后的发展阶段，当时公司小，飞机数量不多，各方面条件都有限，这个时候我们机务人员为了保障航班的正常运行，想尽各种办法来克服困难。设备器材不足，我们想各种办法去找外单位，去的次数多了，有一些外单位的工具和航材间我们甚至比自己的还熟悉。再后来到了第三阶段，飞机越来越多，公司越来越大，我们的维修能力越来越强，我们的体系建设、管理制度、工作执行等各项工作更标准更规范，我们获得了 AS9110 国际质量管理体系认证，我们推行“看一条，做一条，签一条”的九字工作方针和“专注、专研、专业、严谨、严格、严肃”的工匠精神；我们根据海航优秀机务工作经验，总结归纳形成“宗杰检查法”，并在全行业推广，大力提升飞机外表检查水平；我们不断提升企业安全服务品质，并取得了丰富的成果。我们助力海航打造五星航空和世界安全排名第三的航空公司，我们取得了 FAA、EASA、中港澳 JMM、新加坡、韩国、印度尼西亚等国的维修许可证，我们拥有 9 大维修区域中心，30 多个维修基地，可以在全球超过 200 多个站点为国内外航空企业提供高效率的航空维修服务，可以说第三阶段是我们的腾飞阶段。现在我们在第四个阶段，集团遭遇流动性危机，如今又面临新冠肺炎疫情的挑战，我们的工作遇到很大困难，但我们没有被困难难住，我们所有机务员工都在坚守岗位，服从安排，认真履行职责。面对困难我们积极寻求解决办法，我们认真分析工作流程各个环节的风险，针对性的完善和制定措

施，化解风险，确保风险总体可控。

这就是海航机务发展的四个阶段，总结这四个阶段，我们就可以看到海航机务精神的精髓：第一是创业时期敢闯敢为的开拓精神；第二是发展阶段为了海航，不顾一切的奋斗精神；第三是腾飞阶段精益求精、追求卓越的实干精神；第四是困难时期与海航同甘共苦、不离不弃的奉献精神。可以说从海航创立到现在，我们机务人员始终用我们默默无闻、努力踏实的工作支持着集团的发展，海航机务精神就是我们所有海航机务人力量的源泉，并将推动我们一直向前迈进。

多年来，工匠精神已成为海航机务人崇尚和践行的工作标准，成为企业文化的重要组成部分。其中，作为海航技术的“老师傅”王宗杰，就是他们其中一员。

王宗杰是陕西人，性格谦逊的他在机务岗位奋斗了一辈子，1958年10月出生，1978年入伍加入青岛海军航空机务学校学习，毕业后从事战斗机维修工作，服役二十年，先后荣立二次三等功，多次被组织评为优秀军人。1998年2月王宗杰部队转业，加入海航大家庭，在海南航空公司股份工程部落地生根，开始从事民航机维修工作，这一修就是二十年。王师傅维修过的机型很多，有麦道、多尼尔、波音、空客等机型，依靠细致的检查与丰富的经验，无数次发现维修重大隐患。王宗杰记不清他受到过多少次通报表彰奖励，但先后被海南日报、民航局等刊物登报表彰的事迹却被广为流传，2005年，他被海南航空公司、海南省国资委评优秀共产党员，并在海南省各大企业巡回演讲。在海航从事机务维修二十年九个月，他的实际工作经验很丰富，操作

能力强，对每一个飞机部件都严格检查，对每一个故障都有着的一查到底的韧性。在从事本职工作中，他认为最重要的就是认真负责的态度，而这也是他从部队中带来的优良品德。他一步一个脚印，尽心竭力的与海航集团阔步前进。

海航技术总结了王师傅数十年的工作经验，形成了《宗杰检查法》这一套机务人的“降龙十八掌”，这是海航技术为全国民航机务，甚至全球的民航机务工作者送来的礼物。《宗杰检查法》是海南航空 27 年来，全体机务人共同的精神传承和维修经验总结，为海航的发展做出了巨大的贡献。

优良的机务维修作风不是一蹴而就的，必须经过不断的学习培训、指导纠正，在长期的工作实践中逐渐地培养成型。建设优良的机务维修作风是一个漫长的过程，需要以高度的责任感去探索实践，从保证民航飞行安全的角度，从培养良好团队风气的角度，从提升员工综合素质的角度去认识机务作风，努力建设一支思想过硬、技术过硬、作风过硬的维修队伍，筑牢机务安全生命线才不是一句空话。对机务维修来说，安全生产永远只有起点，没有终点，只有这样，才能真正为中国民航的健康发展保驾护航。

## 二、作风分类

根据作风不同表现形式，可以将作风分为思想作风、仪表作风、管理作风、工作作风、会议作风、生活作风以及学习作风。

### 1. 思想作风

思想作风是指人们在一定的世界观、人生观、价值观的指导下在社会政治生活中所表现出来的人生态度、行为方式和精神风貌的总和。

对于普通员工，良好的思想作风表现有：树立正确的世界观、人生观和价值观，做到信念坚定、志存高远；要增强创新意识，做到解放思想、与时俱进，用创新的办法破解前进中的难题。要具有奋发有为，成就大业，激发潜能，凝聚力量，攻坚克难，无往不胜的精神。

**爱国爱党觉悟高，遵纪守法不动摇**

**爱岗敬业多奉献，团结友善治情操**

**立德树人讲文明，心怀家国行正道**

**实事求是诚为本，脚踏实地步步高**

在思想作风上，共产党员应当对自身有更高的标准和更严的要求，要坚持在每一项具体工作中坚持高标准和严要求，不仅向群众表明了改进作风的坚定决心，更是确保每一项工作任务落实到位的重要保障，新时代，新使命，过硬的作风重在踏踏实实干事。作为党员干部，应当迅速形成真抓实干的思想共识和强大合力，并使这种实干精神真正内化于心，外化于行，扎扎实实、脚踏实地的工作，在“中国

梦”的道路上不断取得新成绩。

共产党人有信仰，优良传统从不忘  
入党为民是初心，无私奉献作榜样  
高标准，严要求，不惧艰险迎难上  
见贤思齐德才兼，以身作则有担当

## 2. 仪表作风

仪表作风是指在日常工作和生活中个人的外在形象以及精神面貌表现的一种习惯，它反映出一个人的精神状态和礼仪素养，是人们交往中的“第一形象”。

良好的仪表作风表现：保持良好的仪表仪容不仅是员工良好素质的外在表现，也是对同事及领导的尊重，更代表着公司的整体形象。注重自身的仪容仪表和办公区卫生环境，实际上是在塑造树立公司的公共形象。

仪容仪表要自律，点点滴滴需注意  
卫生清洁穿衣整，落落大方显神气  
常带微笑轻声语，谦恭有礼沟通易  
标准动作指呼差，职业精神心常记

## 3. 管理作风

管理作风是指领导者在执行管理工作时，所表现出来的一种态度和行为倾向。

良好的管理作风表现：履行管理责任，将公司的理念、文化、核

心价值观融入组织管理活动中，对管理成效和安全结果负责，对上级领导和下级干部、员工负责，有担当、有作为、有方法、有成效。

管理工作多繁杂，过硬作风首先抓  
贪奢庸懒散和滑，样样不可落人话  
三为一德立身本，科学管理效果佳  
上下负责有担当，正言正行常自察

#### 4. 工作作风

工作作风指的是人们在工作中所体现出来的行为特点，是贯穿于工作过程中的一贯风格。在民航维修体系中，工作作风可分为维修作风、办公作风、安全作风和带教作风。

**维修作风**是指维修人员在执行日常维修工作时，所表现出来的行为习惯和工作素养。

良好的维修作风表现：应当履行岗位职责，在严格执行管理程序和技术标准的基础上，将“三专三严”和“四个意识、五个到位”落实到维修工作中，令行禁止，优质高效，保证工作品质符合安全和质量标准。

维修工作无小事，程序标准是基石  
合规作业保安全，手册工卡手中执  
工作前后多思考，效率质量都落实  
勤学苦练基本功，谨慎行事创价值

**办公作风**主要指办公室的工作作风，是员工在日常办公行为中所表现出的精神风貌和行为素养。

良好的办公作风表现：遵守办公工作纪律，谈吐优雅，举止文明，保持良好的精神状态，做事踏实勤奋，执行工作不拖沓、不推诿，办事效率高。

办公工作琐事多，日常纪律要严格  
积极主动好沟通，紧张高效有原则  
条理清晰有计划，公文邮件应复核  
处众谦恭为有理，恪职尽责有品德

**安全作风**是员工在日常工作和生活的各种行为中，所体现的风险意识和安全意识总和。

良好的安全作风表现：好的安全作风，关键在于摒弃陋习，让好的习惯覆盖工作全领域、贯穿工作全过程，时时严格要求自己，杜绝“抄近路”、“踩红线”等违规违纪行为，始终“不越雷池一步、脚踏安全区域”。有助于干部员工修身律己、自我教育，提高职业素养，强化自我约束，提高工作成绩。

安全工作时时抓，安全事件多偶发  
墨菲定律不可忘，侥幸心理最可怕  
规章手册须遵守，风险意识要紧抓  
安全意识靠培养，长期安全靠文化

**带教作风**是在带教培训的过程中，师父和徒弟之间所体现的“传、帮、带”精神以及尊师重道的态度。

良好的带教作风表现：“铁打的营盘流水的兵”，人才的新老交替是企业运行的常态，好的带教作风是师父认真负责，倾囊相授，徒

弟虚心刻苦，踏实好学，这是组织的优良作风传统代代相传的最佳途径，是保证企业人才队伍持续高素质的根本。

民航事业发展快，年年都有新人在  
维修知识多又广，培训需要传帮带  
为师授业且传德，勤奋好学得师爱  
学徒渐进终成师，工匠精神传万代

## 5. 会议作风

会议作风是指组织在进行会议活动中，组织者和参加者所表现出的态度、行为和精神风貌总和。

良好的会议作风表现：会议是有组织、有领导、有目的的议事活动，是在限定的时间和地点，按照一定的程序进行的，一般包括议论、决定、行动三个要素。好的会议作风必须控制好主题、人员、时间的限定，做到会而有议、议而有决、决而有行。

会议形式种类多，5 W 2 H 首先做  
主题目标要框定，胡说乱说耗时多  
会议纪律须遵守，有序推进定决策  
记录总结都做好，省时高效有成果

## 6. 生活作风

生活作风是一个人的人格和品德在日常生活中的表现。

良好的生活作风表现：良好的生活作风是保持身心健康的根本，应当注重个人素养的提升，心态积极向上，热爱学习，生活有计划有

规律，待人热情真诚，办事诚实守信，生活节俭不浪费。

身心健康很重要，慎食慎行是良药  
作息规律勤锻炼，凡事预立身不劳  
勤俭节约是美德，贪奢懒浮都不要  
诚实守信为根本，天天向上素养高

## 7. 学习作风

学习作风，是一个人在各种学习过程，包括培训学习、实践学习、自主学习等方面，所体现出来的精神风貌和学习习惯的总和。学习作风主要包括班组内部培训学习、课堂学习、外送培训学习几个方面。

良好的学习作风表现：“活到老，学到老”，学习是一个永无止境的过程，对世界充满好奇，对知识充满渴望，随时随地的保持谦虚好学的心态，时时刻刻都能得到成长。良好的学习作风能够促使一个人不断地丰富自己的认知，完善人生观和世界观，修正自身缺点，持续地提升自身各项能力水平。

世上学问似海深，寸金光阴不等人  
书山有路无捷径，勤习苦练为入门  
三人之行有我师，谦虚好学不耻问  
点滴积累多思考，识多技长不压身

## 第二部分 标准篇

### 一、 思想作风标准

1. 热爱国家，弘扬爱国主义、集体主义精神。坚持社会主义核心价值观、认同海航集团企业文化，践行同仁共勉十条。
2. 严格遵守政治纪律，自觉维护党和国家的尊严和荣誉，在政治上、思想上、行动上与党中央保持高度一致。
3. 严格遵守法律法规，遵守公司规章制度，勤勉尽职，忠诚于海航事业，忠诚于公司。
4. 树立正确的安全价值观，深刻认识安全是海航的生命线，是不可触碰的高压线。
5. 团结协作，务实创新，服从大局，不独断专行，不搞自由主义。
6. 尊师重教，主动学习，听从教诲，发扬“传、帮、带”作风，树立榜样。

### 二、 仪表作风标准

#### (一) 形象作风

1. 工作期间按照公司的具体规定要求，随身佩戴工作证。
2. 着装规范，穿正装需系领带，穿皮鞋；穿工作服应穿工作鞋，不着奇装异服。
3. 衣服纽扣齐全系好，拉链拉好，不敞胸露怀。
4. 个人卫生要做好，工作服要勤换洗，满身油污要摒弃，不穿脏衣

服在客舱坐卧。

5. 发型面容整洁清爽，不留怪异发型。
6. 仪容端庄，不浓妆艳抹，不配带各种迷信饰物。

## **(二) 举止作风**

1. 言行要稳重，待人接物、接打电话有礼貌，不卑不亢，落落大方。
2. 不大声喧哗，不打扰他人的工作和休息。
3. 进入办公室要敲门询问，离开时应随手关门。
4. 保持工作环境的整洁，爱护公物，使用公共电脑等设备要爱惜。
5. 休息室保持整洁卫生，不在非吸烟区吸烟，不乱扔烟蒂、脏手套、脏毛巾。
6. 同事之间要使用正确适合的称谓，拒绝江湖气。开玩笑要适当，不粗俗低俗。
7. 站姿挺拔，坐姿端正，不嬉笑打骂、勾背搭肩。
8. 工作期间不席地而坐，不随意倚靠或瞌睡，不随手把玩手机或玩具。

## **三、 管理作风标准**

1. 清正廉洁，恪守底线，不徇私情，赏罚分明，不以权谋私，不搞官僚作风。
2. 严格遵守公司人事纪律，根据公司制度选人用人，按照德才兼备的原则选拔干部，任人唯贤。
3. 严守工作程序，讲规则、按流程、重标准，坚持重大问题集体决

策和重大事项报告、请示制度。

4. 要勇于正视自身不足，自觉接受监督，严于剖析自己，真诚接受批评，勇于纠正缺点和错误，虚心学习别人优点与长处。
5. 要善待员工、善待客户、善待所有帮助过公司的人，实现企业利益最大化与员工价值最大化的高度统一。
6. 严格遵守作风纪律，厉行节约，秉承艰苦创业精神，坚持勤俭办事，降低企业成本。
7. 严守公司机密，恪守职业道德规范。严格遵守《海航集团保密工作规定》的各项要求，自觉保护公司商业秘密。
8. 在其位、谋其政、尽其责。主动承担工作，迎难而上，对于工作出现的问题，要勇于承担责任、修正错误，对职责范围内的事情，不回避、不推脱。
9. 努力提升个人综合素质，注重修习，提升管理水平。
10. 正确认识系统管理安全事务的重要性，对安全事务尽职尽责，主动解决安全问题，构建积极安全文化。

## 四、 工作作风标准

### （一） 维修作风

1. 坚持诚实守信，一切从实际出发，令行禁止、使命必达，不折不扣完成所负责的各项工作任务。
2. 严守公司保密纪律，恪守职业道德规范。不得擅自通过微信、微博等网络媒体传播敏感信息。

3. 严格遵守职业操守，履职尽责。主动承担工作，迎难而上，对于工作出现的问题，要勇于承担责任、纠正错误。
4. 严格遵守本单位制度，遵守机场、边防、海关、空防等单位的规定。
5. 严格授权上岗，清楚自己岗位的责任范围，只从事授权范围内的工作，分内工作不推诿，保质保量完成本职工作。
6. 牢固树立规章意识、风险意识、举手意识和红线意识。
7. 现场工作要落实好准备、施工、测试、收尾和交接“五个到位”。
8. 工作期间工具、设备等妥善管控，做到三清点，不乱丢乱扔，保证维修工作善始善终。
9. 要积累经验摸规律，掌握渐变防突变，要做好重复性的维护保养工作，要对维修工作了如指掌。
10. 时刻有风险意识，并将风险意识体现在每一项工作中，做好JHA等风险分析工作，杜绝侥幸心理。
11. 工作前想规定要求，工作中想方法步骤，工作后想有无错漏。
12. 认真学习业务知识，总结经验教训，要脚踏实地，钻研业务，成为业务能手。
13. 发扬协作精神，开拓创新思维，提高工作效能。

## (二) 办公作风

1. 严格遵守办公纪律和秩序，保持良好的精神风貌，不拖沓懒散。
2. 端正工作态度，主动思考，做好每日工作计划，按照轻重缓急原则处理工作事务。

3. 工作中主动协调沟通，杜绝“等、靠、要”，充分发挥主观能动性，一切从公司利益出发。
4. 认真学习总结专业知识，熟悉工作流程方法，一切工作遵守程序。
5. 建立良好的沟通素养，说话简洁明了有逻辑，主题明确，尊重他人，确保对方能够清楚的理解谈话内容，工作时间不谈论与工作无关的内容。
6. 合理使用邮件进行沟通，工作邮件要格式规范，内容清晰完整有条理，按照工作需要确定收件人、抄送人，涉密邮件内容谨慎转发。
7. 会议纪要、工作报告、工作单等工作文件编写要格式规范，文字简洁清晰有条理，内容真实，立意深刻，立场鲜明，语言生动。

### **(三) 安全作风**

1. 远离毒品，使用麻醉药物或饮酒后不上岗作业。
2. 依据自身授权资质进行设备使用，如内场车驾驶、特种车辆和特殊工具操作等。
3. 依据自身授权资质进行维修工作，不超授权违规作业和签署工卡。
4. 执行维修工作严格依据技术文件，不得擅自偏离标准放行飞机。
5. 依据实际工作签署工卡和维修记录，不代签，不盲目签署。
6. 积极主动配合安全调查，不谎报瞒报，不刻意逃避安全责任。
7. 不打击报复主动报告安全隐患的人员。
8. 严格管控和治理已知的安全隐患，对习惯性违规行为要及时制止不纵容。

#### （四） 带教作风

1. 带教人员应该具有积极而端正的态度、丰富的业务知识、良好的观察能力，有耐心有信心，能够灵活运用带教技巧。
2. 全面注重学员在思想，素养，行为等方面的学习和提高，不仅仅是在技能方面的带教。
3. 指导学员提高工作技能的同时，加强发现问题和解决问题的能力。尤其是举手报告的思想理念要扎根。
4. 加强沟通，提升新员工的归属感，注意沟通的方式。有错误要坚决批评，杜绝不良作风的萌生，对于好的习惯要及时激励。
5. 在带教期间，带教人员应尤其注意自身的作风态度，言传身教，给新学员树立起正确的榜样。
6. 学员要服从带教教员的指导和管理，听从安排，工作时不得擅自操作，不给带教教员增加额外工作负担。
7. 学员在带教过程中要勇于提出问题，敢于对偏差行为提出质疑。

#### 五、 会议作风标准

1. 坚持实事求是原则，广泛听取意见，避免决策错误。
2. 各类重大、复杂的事项必须通过会议等形式集体商议，达成一致意见后以会议纪要形式上报，减少公文审批环节，提高议事效率。
3. 条件允许的情况下，跨地区会议鼓励采用视频、电话、邮件等形式召开，以节约公司成本；严格控制会议数量，内容、时间、与会人员范围相近的会议，尽量合并召开。
4. 提倡务实、高效的会议作风。部门职责范围或主管领导有权解决

的问题不上会；已有成文规定或先例的事，非特殊情况不上会。

5. 严控参会人员范围，禁止出现“陪会”现象，合理规划参会人员安排。各类会议宜短不宜长，汇报材料简明扼要，杜绝假、大、空和长篇累牍，倡导开短会、讲短话。与会人员应做好充分准备，提高会议议事和决策效能，合理控制会议时间，严禁超时。
6. 遵守会议纪律，不得擅自缺席会议或者随意破坏会议环境。
7. 公司级会议的组织单位应明确会议召开的目的是、意义，切实通过会议凝聚共识、交流思想、制定计划、发现并解决问题，指导实际工作开展，杜绝形式主义和议而不决。
8. 会后做好会议纪要，并做好整理、呈报和归档工作。
9. 摒除“白天开会，晚上干活”的现象，会议多折射出能力、认识、作风的不足。要回到会议本质，以终为始，明确会议目的，提升会议质量。

## 六、 生活作风标准

1. 热爱生活，乐观向上，自强自律，不断提升个人修养。
2. 不随意参与，讨论政治相关问题。不参与非法游行示威、邪教组织等活动。不在任何场合、平台发表政治言论。
3. 保持良好的生活习惯；不酗酒，不参加黄赌毒等不良活动，不沉迷于网络或游戏；养成健康合理、积极向上的爱好，积极参与户外活动。
4. 尊老爱幼，遵纪守法。遵守公共道德规范，在公共场合吸烟应到指定区域，不乱扔烟蒂等垃圾。

5. 在生活中避免参与讨论有关公司的负面信息，不造谣不传谣。
6. 注重培养健康的生活情趣，保持高尚的精神追求，艰苦奋斗、勤俭节约，反对拜金主义、享乐主义。

## 七、 学习作风标准

1. 树立正确的学习动机，以自我提升和造福社会为目标。
2. 养成积极主动的学习态度和坚强的学习意志，遇到困难不逃避，主动寻求解决办法。
3. 建立可达成的学习目标，按时完成学习任务，定期总结成果。
4. 善于请求帮助，多想多问，多学习他人优点长处，重视经验积累，不断总结经验教训。
5. 积极参加公司组织的培训，遵守培训纪律，保证培训效果。
6. 拓宽知识面，向书本学、向实践学、向他人学，勤于思考，善于思考。

## 第三部分 执行篇

<b>一、 思想作风</b>	
不良作风案例	优良作风案例
<p style="text-align: center;"><b>疏于学习，党性不强</b></p> <p>公司党委在党内检查中发现，部分党员干部疏于学习、党性不强，未起到党员的先锋模范带头作用，并存在言论传播失当的行为，给党员和企业形象带来不良影响。为严肃党纪，教育本人，公司党委决定给与其党内警告处分。</p>	<p style="text-align: center;"><b>舍己为司，体现出党员的奉献精神</b></p> <p>某机场持续大雪，导致飞机机身上积雪厚达3厘米。因关键区域位于APU进气口无法喷洒除冰液，当地驻外机务韦某等三人，在零下8摄氏度的情况下，用手抠除凝结冰块，保障航班正点起飞。三名员工均为党员，这一行为充分彰显了党员同志勇于担当，迎难而上的奉献精神。</p>
<p style="text-align: center;"><b>坚决维护党和国家的尊严与荣誉</b></p> <p>某单位员工史某，因“领导不公，待遇不好，工作压力过大”等缘由，抱怨社会，多次公开在各种公共场合发表反党言论；在公司</p>	<p style="text-align: center;"><b>爱国爱党，为公司树立良好形象</b></p> <p>某单位航线党支部积极参加当地政府党建文艺演出活动，充分发挥主观能动性，积极协调相关企业和电视台等单位，最终在活动</p>

<p>内部公然扰乱工作秩序，鼓动他人示威游行。公司依照管理规定，严厉的对其进行教育，并解除其劳动合同。</p>	<p>中获得最佳团队奖，为树立公司品牌形象作出贡献。</p>
<p><b>思想作风不正，工作中存在不诚信行为</b></p> <p>培训部在对试车复训考核视频进行复查时发现，某试车培训教员未严格按照试车复训考核要求进行评判，在学员存在操作不当的情况仍给予考核通过，对培训造成不良影响。</p>	<p><b>思想作风正确，严格遵守制度，抵制不诚信行为</b></p> <p>某学员在机型培训的最终考试测试前，担心自己无法通过考试，私下联系监考教员，欲以好处费的方式，希望得到考题。该教员坚守立场，义正言辞的拒绝并将问题上报。</p>
<p><b>缺乏职业精神，不服从大局，自由主义，损害公司利益</b></p> <p>某单位两名勤务员在送飞机出港过程中，发生争执后擅自脱离工作岗位，置出港飞机于不顾，导致送机工作中断，造成了严重的不良影响。</p>	<p><b>爱岗敬业，奉献精神</b></p> <p>某维修单位为保障封存飞机恢复工作成立专项组，组员多次放弃个人休息时间，克服维修资源缺乏、经验不足等困难，紧密协作，按章操作，发现隐蔽部位多起安全隐患并妥善处置，最终顺利完成飞机解封保障任务，确保客户飞机及时恢复运行。</p>
<p><b>作风散漫，违反纪律</b></p>	<p><b>以诚为本，不贪蝇头小利</b></p>

<p>某勤务员本人反馈的考勤记录与其实际出勤情况不符，将其节假日记录为工作日，违反了公司办公秩序中劳动纪律相关规定。</p>	<p>某员工在出差报销后，发现其到账报销金额超出实际发生金额，其主动向财务部门报告此情况，核实为出差日期核算失误，并退还了多发的报销款。</p>
<p style="text-align: center;"><b>思想腐败，违背诚信</b></p> <p>某公司部门领导在对于机上媒体销售工作的奖励分配环节，存在违背诚信，虚构项目，冒领奖金的行为。立刻深入调查，勒令退回奖金重新分配。当事人受到公司的严厉处分。</p>	<p style="text-align: center;"><b>积极抗“疫”，发扬团队精神</b></p> <p>为应对新冠疫情，某维修基地成立了战疫跟机保障团队。在全国疫情最严重的时刻，多次完成了赴疫区医疗专机的保障任务。他们迎难而上，在疫情面前将个人的安危置之度外，义无反顾的投入到工作中。为公司，为国家贡献出自己的一份力。</p>

<b>二、 仪表作风</b>	
不良作风案例	优良作风案例
<p style="text-align: center;"><b>工作期间随意玩手机，有损工作形象</b></p> <p>某航线技术员执行飞机航后工作时，在工作完成后于飞机驾驶舱内使用直播软件观看直播，违反公司管理规定，造成不良影响。</p>	<p style="text-align: center;"><b>好的工作学习习惯是每一位新老员工都值得借鉴的优点</b></p> <p>某基地新员工，在工作间歇时间利用工作笔记学习业务知识，并且仔细认真的向师傅们请教，在后续阶段性测试中取得了最好的成绩，较同期员工提前通过机型培训和授权考试，提升了个人成长速度。</p>
<p style="text-align: center;"><b>外场着装不符合规定</b></p> <p>某航线技术员工作期间未按规定穿着工作鞋，违反公司办公秩序管理规定。</p>	<p style="text-align: center;"><b>工作期间展现良好的精神面貌，穿着符合公司规定</b></p> <p>某基地保障要客航班，员工精神面貌优异，着装整洁统一，航前工作训练有素，有条不紊。得到政府领导、公司领导的高度表扬。其良好的风貌为公司赢得了荣誉。</p>

<p style="text-align: center;"><b>办公着装不符合规定</b></p> <p>某单位进行办公秩序检查，发现某工程师长期未按规定着正装，不打领带，不符合办公秩序管理规定。</p>	<p style="text-align: center;"><b>员工着装整齐划一，展现优良的企业作风</b></p> <p>在公司下一线检查中发现，某基地整体办公作风良好，员工着装整齐，办公桌面符合 5S 要求，无违规现象发生。展现出该基地贯彻企业文化到位，员工工作的态度端正。</p>
<p style="text-align: center;"><b>因工作发生争执，不能冷静正确的处理问题</b></p> <p>某单位维修人员因工具借用问题沟通不畅，与其他同事发生争执，对生产秩序造成恶劣影响。鉴于此，根据公司规定，为严明纪律，警示教育，经研究，决定给予相关人员留用察看处分。</p>	<p style="text-align: center;"><b>以良好的精神面貌发扬机务人的品质与精神</b></p> <p>集团领导来到某基地参加特业人员新春团拜会，基地干部员工以饱满的精神状态进行迎接，表达了对集团领导新春团拜的欢迎和感谢，彰显了机务人员坚守岗位、默默奉献的优良品质；机务代表发表新春感言，演讲内容生动丰富，展现了海航机务人昂扬的斗志和朝气蓬勃的精神面貌。</p>
<p style="text-align: center;"><b>扰乱工作秩序，寻衅滋事</b></p> <p>某部门员工屡次在维修现场喧哗，发布公司不实言论，严重干</p>	<p style="text-align: center;"><b>不畏严寒，树立良好形象</b></p> <p>在一场突如其来的降雪之后，某基地迅速启动降雪天气除冰保障</p>

<p>扰生产秩序，公司对其进行工作调整，其拒不服从安排。四处串岗，多次寻衅滋事。领导干部对其多次调解，劝阻，均不予改正，公司对其给予解除劳动合同的处罚。</p>	<p>预案，力保降雪天气下客户飞机安全平稳运行。在维修控制中心统一指挥协调下，保障人员不畏骤降的气温，保证机坪上除冰雪工作有序进行，高效快速保障客户飞机顺利出港，多家新闻媒体刊发此事迹，为公司树立了良好的品牌、社会形象。</p>
<p><b>违反机场管理规定，自身约束力差</b></p> <p>某机场在进行例行消防抽查时发现，某员工在厕所内使用自带打火机吸烟，依照隔离区管理规定，将其送至机场派出所处理。该员工自身约束力差，忽视空防安全，对公司声誉造成不良影响。</p>	<p><b>积极参与活动，展现良好风貌</b></p> <p>在公司举办年度足球赛中，一线工作单位队伍的足球队员在保障繁忙工作的同时，克服倒班所带来的身体不适，在赛场上发挥敢打敢拼、永不言弃的精神，取得了优异的比赛成绩。</p>

<b>三、 管理作风</b>	
<b>不良作风案例</b>	<b>优良作风案例</b>
<p style="text-align: center;"><b>管理作风不严，监管不到位</b></p> <p>在某单位严抓生产准备和维修作风整顿期间，值班经理发现某车间生产组织混乱，生产准备及过程管控存在漏洞，核心风险措施落实不到位，多次出现违规违章行为，体现出车间干部在生产安排、组织管理上意识和基地不同步，管理措施落实不到位，给基地生产保障带来较大安全隐患。</p>	<p style="text-align: center;"><b>优秀的管理者，善于使用好的作风带动团队的积极性</b></p> <p>某基地航线车间，主动有意识的发展各机型带头人的管理模式，车间经理积极传达公司会议精神，各机型小组长监督组员完成风险分析，依照个人优点分配工作。车间整体风气良好，积极主动，干劲十足。公司对该车间管理高度赞扬，并将车间推举为公司优秀班组。</p>
<p style="text-align: center;"><b>管理流程存在系统性缺失，监管复查不到位，维修质量不高</b></p> <p>某航司飞机过站期间旅客发现大翼区域有螺钉缺失。此事件影响飞机运行安全，并给公司声誉造成不良影响。经调查发现某定检单位及维修车间在执行上述有关</p>	<p style="text-align: center;"><b>积极主动的领导作风，能推动整体维修作风的积极性，从而提高维修质量</b></p> <p>某基地放行人员执行外航飞机过站检查发现左内侧刹车异常，航线车间的领导高度重视，立即安排换轮小组，控制席积极与客户</p>

<p>区域工作过程中存在生产组织和管理监察不到位的问题。</p>	<p>方取得联系并主动协调临时授权，高效的完成了排故工作，客户高度赞扬了公司的专业精神。</p>
<p><b>以权谋私，违反公司规定，管理人员知情不报，隐瞒包庇</b></p> <p>某员工以安排工作之名收取他人引荐费用行为，严重违反了公司相关管理规定，损坏了公司形象；其直属经理知其违法违纪行为后管理不作为，未上报相关情况，未能有效处理事件，导致发生舆情，造成了恶劣影响。</p>	<p><b>管理人员见微知著，严肃管理，整顿工作作风</b></p> <p>某基地一线部分员工经常散布公司负面舆论。管理者接到举报，立刻布置工作，严肃追查。最终发现部分员工通过微信朋友圈等方式发布舆情。严肃处理，整顿工作作风，高效而妥善杜绝了不良风气的扩散。</p>
<p><b>红线即是管理的底线</b></p> <p>某基地部分管理干部违反公司维修红线底线要求，对不安全事件存在瞒报漏报现象，内部管理混乱，违反亲属回避原则，在浮动分配过程中存在违规操作，未对前期检查问题进行有效整改等现象。</p>	<p><b>管理者主动识别出红线风险，站在公司利益角度解决问题</b></p> <p>某基地部门经理，得知有亲属加入公司财务部门，主动申请按照其专业方向安排至其他适合部门。避免无意产生的利害关系，树立了良好正确的价值观，间接维护了公司的利益。</p>

<p><b>滥用财务经费对于管理者是不可触碰的红线行为</b></p> <p>某经理在举办活动时未按规定使用及报销公共事务费，供应商引进流程不合规，未履行询比价程序招采。对此，时任副总裁负有管理责任。</p>	<p><b>管理者从公司根本利益出发，牺牲自我，提高办公效率</b></p> <p>某基地因财务经费紧缺，报销困难。为解决出差经费困难，减轻一线员工经济压力。基地负责人主动提出自己垫付出差备用金。</p>
<p><b>安全管理者工作存在漏洞，就会发生事故隐患</b></p> <p>某单位发生皮卡车拖行工作梯时梯架与廊桥刮蹭事件，质量部门在日常监察中未有效暴露梯架拖行中存在的问题，未有效验证前期制定措施的有效性，反映出安全监察工作的组织和实施缺乏针对性。</p>	<p><b>安全管理者工作方式、效率的提升是团队的关键</b></p> <p>某基地积极响应“三基建设”，在基层建设自查自纠阶段，由航线车间主管牵头，班组长积极配合，严抓基础建设，深挖班组结构漏洞，克服人力紧张、资质不均等困难，结合公司构型差异核心风险理念，重组原有班组，缩小管理半径，实际运用后保障效率明显提升，风险源的产生得到有效控制。</p>
<p><b>日常权责管理失控，导致越权行为发生</b></p> <p>某工程师在没有授权和请示主管</p>	<p><b>合理组织安排，高效管理，提升团队效能</b></p> <p>某定检外委期间监修组充分发挥</p>

<p>意见的情况下，擅自回复一线技术评估申请，对于技术支持过程中的重要技术决策信息未按要求以邮件形式正式通报相关部门，对发出去的指令未进行闭环控制，导致后续工作被动。</p>	<p>主观能动性，第一时间对接外委部门，明确工作接口，对于监修期间各类问题的传递、监控、反馈响应及时，处置得当，提前做好了维修用油保障工作，避免了飞机再次停场。</p>
<p><b>管理人员未落实工作流程，对不安全事件认识不到位</b></p> <p>某单位场内生产车辆被其他单位车辆刮碰受损，当事工作者和车间经理将相关信息通报当天值班经理，值班经理未将信息进一步上报公司，未能落实信息通报流程要求，负有主要责任；基地总监未能有效履行管理职责，对此负有管理责任。</p>	<p><b>管理者日常灌输的要求到位，能提升整体工作效率</b></p> <p>某基地发生不安全事件，员工在工作期间被外单位车辆碰撞致伤。该不安全事件处理高效得当，信息通报准确，伤员第一时间被送往医院。时值凌晨，公司领导第一时间得到消息，前往医院处置。后续员工家属对于公司的迅速反应做出高度的评价。</p>
<p><b>管理者对于人力安排不足，管理质量不高，造成安全事故</b></p> <p>某单位在保障飞机拖行的过程中，飞机水平安定面与机位平台栏杆墙体发生刮蹭，导致安定面变形损伤。</p>	<p><b>管理者积极参与活动，为公司树立良好形象</b></p> <p>某经理代表公司参加安全论坛活动，并荣获二等奖。在参与活动期间，认真准备，积极发言，发表了精彩的主题演讲，勇于就一</p>

<p>经调查，事件中工作组织者人力安排不足、开工前未明确各岗位职责；管理人员对日常维修工作质量关注不足，负有主要管理责任。</p>	<p>线安全生产实际问题和痛点与评委展开热烈讨论，表现出良好的安全管理专业素养，为公司争得了荣誉。</p>
<p><b>责任心缺失、合规意识淡薄</b></p> <p>某公司调查发现，公司内某部门举办某次活动过程中，未按规定使用及报销公共事务费。</p> <p>在进行某外委招标项目过程中，招标过程与引进流程不合规，未履行询比价程序，严重违反招标投标管理规定。</p> <p>以上反映出部分干部员工责任心缺失、合规意识淡薄，违反公司相关管理规定。</p>	<p><b>贯彻集团精神，检查典型问题，避免潜在隐患</b></p> <p>在集团开展下一线检查工作中，某基地认真细致分析检查中发现的各项问题，及时提出可靠的整改方案，在消除隐患和改进系统方面取得显著效果；基地负责人严格贯彻文件精神，检查出多起典型问题，避免了潜在的安全隐患，在整治违章和促进安全文化发展起到关键作用。</p>

## 四、工作作风

不良作风案例	优良作风案例
<p style="text-align: center;"><b>执行维修工作不持单作业，仅凭经验和主观感觉施工</b></p> <p>某单位维修人员、检验人员在实施定检工作时，未按工卡要求安装锁定装置，加压测试时两个作动器自动回中，造成方向舵前梁及蒙皮撕裂。</p>	<p style="text-align: center;"><b>善于检查发现手册中存在的漏洞</b></p> <p>某基地定检车间执行发动机更换工作，技术员在整体梳理换发工卡时，对发动机软件升级的工卡进行反复研究后提出疑问，并与相关技术部门核实确认后对现场工作予以纠正，避免了对换发工作产生不利影响。</p>
<p style="text-align: center;"><b>“差不多”心理，擅自跳过、省去手册中的关键性步骤</b></p> <p>某航空维修人员执行飞机排故工作，更换跳开关时，未按手册要求进行整机断电，导致飞机因电气短路致多件故障而停场。</p>	<p style="text-align: center;"><b>严格遵循手册逻辑，善于结合实际经验发现问题</b></p> <p>某维修人员执行飞机维修工作时，通过细致查看并认真分析后，发现工卡中所述测试逻辑及操作步骤错误，及时上报并告知正确逻辑，后续经核实空客公司答复后对 AMM 手册进行修改，避免了手册错误导致维修差错的风险。</p>

<p><b>手册要求的数据，是工作中的重要依据</b></p> <p>某公司孔探检查试车后的发动机发现多个叶片损伤超标。经调查，维修人员及检验员未按手册要求在安装螺帽后进行磅力，导致试车时螺帽脱落，造成发动机多级叶片损伤。</p>	<p><b>善于抓住工作中的敏感数据异常现象，发现隐藏的故障隐患</b></p> <p>某航飞机航后，工作者在进行航后绕机检查时，发现左外主轮胎肩异常磨损，上飞机检查后发现左外主轮刹车温度高于其他主轮 100 多度，进一步检查后，发现刹车所有动盘抱死，工作者立即将此信息通报了车间，随即更换了左外刹车和主轮，其后经测试正常。</p>
<p><b>违反机场安检部门相关规定</b></p> <p>某单位员工在通过机场道口安检时，未严格落实机场控制区检查规范的相关要求，对基地造成了不良影响。</p>	<p><b>工作认真细致，按照机场规定主动上报安全隐患</b></p> <p>某航维修人员，在执行航后维修工作时，检查发现机坪上有一金属可疑外来物，主动上报，经核实为货运托盘车上掉落的零件，避免了外来物损伤航空器的风险。</p>
<p><b>缺乏授权意识，违规操作</b></p> <p>某维修勤务员在执行飞机航后工作期间，接受外单位开舱门要求，在明知自身无开舱门授权的情况下，违规开启右后勤务门，造成</p>	<p><b>遵守规章，主动核实授权情况，不执行授权外的工作</b></p> <p>某航线技术员在准备下发工作时，核实备注信息为 II 类放行，核实当地无相关授权人员，后续完成工</p>

<p>滑梯意外释放，构成一起维修差错。</p>	<p>作调整，并针此类情况举手报告。 工作者细致严谨的工作作风，有效避免了超能力维修事件的发生。</p>
<p><b>迟到早退，工作态度不积极</b> 某中心员工经常无故缺勤，违反考勤纪律，日常作风散漫，严重影响工作秩序，破坏了部门形象，违反了办公秩序管理规定。</p>	<p><b>工作积极主动，不怕困难</b> 某飞机发动机故障导致 AOG。定检车间主动组织保障，克服次日 A 检工作，连续作战，车间成员积极响应迅速成立专项小组，克服各项困难，有效缩短了飞机离场时间，及时将客户飞机投入运营，充分展现了优良的团队协作精神及体现客户服务第一的理念。</p>
<p><b>未落实五个到位，工作准备不足，导致生产工作被动</b> 某单位定检技术员执行发动机更换工作，未能识别首次执行的工作风险，对工具和航材跟踪不到位，信息通报不流畅，导致后续工作被动，暴露出生产准备工作不充分、执行和管控工作不到位。</p>	<p><b>准备工作到位，团队积极配合，圆满完成任</b> <b>务</b> 某基地承接外航定检维修工作，专项组预检及生产准备，制定客户化手册，编写工卡，调配工具、合理安排人力、优化工作流程，严控质量安全，积极沟通，高效提供技术及程序支持，圆满完成定检项目，保证了客户运力的如期投放，赢得了客户高度认可及赞扬。</p>

<p>工作管控不到位，工作执行不到位，飞机故障排除不彻底，存在</p> <p style="text-align: center;"><b>运行风险</b></p> <p>某单位航线技术员航后完成飞机排故工作后，次日过站故障重现，飞机停场排故。经调查，该技术员未严格按照要求步骤施工，负有直接岗位责任；其带班组长对本班组工作复核不到位，车间主管对工作风险管控不到位，负有主要管理责任。</p>	<p style="text-align: center;"><b>认真钻研业务，发挥工匠精神，解决问题，降低成本</b></p> <p>在厂家技术支持不足的情况下，某附件电子工程师利用自身所学专业，刻苦钻研技术难题，充分发扬“工匠精神”，克服厂家技术封锁，最终成功排除刹车测试台突发故障，节约了部门在设备维修方面产生的维修成本，为部门增收节支做出了突出贡献。</p>
<p style="text-align: center;"><b>未履行工作职责</b></p> <p>培训部在对课堂授课纪律例行监察时发现，某专职教员未严格按照程序相关要求执行授课，对培训工作开展造成不良影响。</p>	<p style="text-align: center;"><b>积极履行工作职责</b></p> <p>某机型教员在出差教学时，因候补航班客满无法及时参加培训。该教员考虑到培训学员们的学习安排，积极协调公司，自行打车赶往相邻城市赶航班。及时在培训开始前赶到。</p>
<p>风险意识不足，工作执行不到位</p> <p>某工程师在发动机更换的技术支援过程中因个人风险意识不足，对于执行方案变更后的评估不</p>	<p style="text-align: center;"><b>勤于钻研、严谨细致的工作作风和扎实的业务基础</b></p> <p>某技术支援工程师发现 MEL 条款的注释有误，经工程师和厂家核实</p>

<p>足，导致部件装机后未进行正确调校，造成一起责任不安全事件。</p>	<p>后，拟在下一版 MEL 中完成修改，对公司后续运行品质的改善和提升作出了贡献。</p>
<p><b>重复性工作执行不到位，导致漏检，造成不安全事件</b></p> <p>某单位航线放行人员在执行飞机航后例行检查时未及时发现左侧缝翼前缘上表面鸟击痕迹，导致航前才发现鸟击损伤，造成一起责任不安全事件。</p>	<p><b>工作检查细致，不放过可疑问题，提升安全品质</b></p> <p>某基地机械员在执行飞机过站时发现刹车毂上有金属屑，经与客户沟通后将轮胎和刹车毂拆下进行进一步检查和确认，最终发现轮胎内部和刹车毂存在严重损伤，后续完成更换轮胎和刹车毂将隐患排除。</p>
<p><b>经验主义，风险意识不足，导致工作失误，造成风险</b></p> <p>某单位技术员执行飞机更换 IDG 工作，在调整安装角度时，意外滑脱造成回油通气管损伤超标。该事件中虽然维修人员无明显违规行为，但对已知风险的控制不足，导致不安全事件发生。</p>	<p><b>将经验与实际结合，善于沟通，堵住安全漏洞</b></p> <p>某部件计划员建立新装机发动机的部件控制时，发现厂家提供的某个部件的推力等级使用历史不明；本着不放过任何疑点的优良作风，通过发动机工程师联系修理厂家核实，最终证实发动机修理报告数据有误，避免了发动机时寿件时控项目失控的风险。</p>

<p><b>缺少沟通意识，对工作造成不良影响</b></p> <p>某机型计划员和部件计划员在处理业务过程中，缺乏有效沟通，产生冲突，并且导致飞机例行工作下发执行困难，违背了企业文化精神，给部门团结形象带来一定负面影响。</p>	<p><b>发挥主观能动性，积极沟通协调，解决工作困难，保障生产运行</b></p> <p>为顺利保障某机场国庆期间的航班运行，基地增派驻场机务，但因安保升级以致无法办理任何进场证件。驻场机务郑某充分发挥主观能动性，积极与机场各部门协调，最终成功办理增派人员的通行证，为公司航班的正常保障提供了有力支持。</p>
<p><b>工作责任心不强，任务执行被动拖沓</b></p> <p>在某次专用工具的采购工作中，物资采购员未按手册执行订单发给供应商确认的关键步骤，导致后续采购工作被动，影响采购进展，且因材料上涨而导致采购成本增加。</p>	<p><b>工作积极主动，协调解决问题，为公司节约成本</b></p> <p>由于某机场机坪使用要求，试车坪借用困难，导致发动机水洗工作退单较多，严重影响发动机的使用裕度。经过维修控制中心与机场飞行管理部的深入沟通，最终同意在新机位完成发动机水洗工作，此举为公司节约数万元试车坪使用费用。</p>

<p><b>工作中的粗心大意，造成公司的经济损失</b></p> <p>某驾驶员，在领取航后航材工作中，遗忘关闭皮卡车货斗门，在行车过程中因颠簸，造成部分航材掉落。其中部分航材发生损坏，尤其电瓶、计算机等航材损坏维修价值较高，造成较大财产损失。</p>	<p><b>细心的检查、耐心的沟通，为公司节约成本</b></p> <p>某基地维修室剪刀车故障，行驶缓慢，严重影响生产效率。在厂家售后服务不及时，附近单位报价过高的情况下，某设备管理员主动耐心联系厂家，仔细排查线路，最终修复故障，为公司节省约几千元修理费用。</p>
<p><b>图省事，图私立，造成资源的浪费</b></p> <p>某公司在安排机组常驻酒店的选择工作中，没有按照要求采用三方比价的工作原则。随意选择了距离较远且价格较高的豪华酒店。后经总部核查，否定项目后，造成对酒店赔偿的损失以及公司名声的损坏。</p>	<p><b>高效的沟通方式，缓解公司财政压力</b></p> <p>计划控制中心报价清理专项小组全力解决历史报价积压问题，对客户未确认、维修价格较高及索赔合同收费有异议的报价，经多次沟通后达成一致，完成了一系列报价的清理、确认，近两个月报价确认金额约 8500 万，对加速回款做出了突出的贡献。</p>
<p><b>舆情保密意识不足，造成严重不良影响。</b></p> <p>某内场员工拍下在机坪上特种车</p>	<p><b>良好的保密意识，维护公司形象</b></p> <p>某定检维修技术员在飞机拖出机库过程中，发现某公司货车司机正</p>

<p>辆围绕飞机的照片发送朋友圈等社交平台，并配以文字表明飞机有险情，造成极大的舆论现象，对公司形象造成严重不良影响。</p>	<p>在对拖飞机过程进行全程录像，指挥员随即给出停止拖飞机指令，上前查看司机录制的视频，要求司机停止摄录并将已录制的视频及朋友圈信息删除。</p>
<p><b>暴力施工，造成不必要的浪费</b></p> <p>某技术员在执行客舱内部装饰板的工作中，因安装位置不好接近，盖板孔位不便于到位。使用暴力施工，造成盖板损坏，因航材问题导致飞机非计划离场，给公司造成了损失。</p>	<p><b>巧妙改进工作方式，提高工作效率</b></p> <p>某飞机因反推螺钉拖把问题造成非计划性离场。某现场支援技术员充分发挥主观能动性，将拆装零件本体接近螺钉的方案转换为拆装固定支架，比原计划节省了大量时间，极大地维护了客户的利益。</p>
<p><b>随意滥用套用其他人的工作模式，往往适得其反</b></p> <p>某控制员在呈报紧急出差公文工作中，简单的认为可以套用之前的模板。结果导致公文流转出错，进而造成 AOG 出行困难，飞机长时间离场。</p>	<p><b>结合自身工作特点，使用合理方式 减低风险</b></p> <p>某维修控制中心创建了一套全新的人力分配表，有效的降低了错放行、遗放行的风险，使得日常航班保障更加安全、准确和高效。</p>
<p><b>对常用工作软件掌握不足，造成 数据丢失</b></p> <p>某计划员在完成日常关闭工作包</p>	<p><b>使用高科技设备与时俱进，提高工 作效率</b></p> <p>数据采集员赵某通过自学软件和</p>

时，擅自认为利用快捷键复制粘贴数据，可以提高效率。结果由于数据错误，造成漏关包错关包。导致多架飞机的计划工作出错。

自购器材，开发出一套扫码关包的工作流程，极大提升了维修计划席关包工作的准确性和工作效率。省去了繁复的工作流程，得到领导及同事的一致好评。

## 五、会议作风

不良作风案例	优良作风案例
<p><b>会议准备不到位，备用措施不足</b></p> <p>某司运营通报会会议过程中，因网络不稳定，视频会场信号连接中断，会议保障人员处置不力，未能及时修复故障，导致三个基地未能参会，对公司会议旨要传达造成不良影响。</p>	<p><b>会议准备充分，保障到位</b></p> <p>集团在境外某地召开工作会议，会议保障人员克服物资短缺、筹备时间紧张、任务工作重等困难，圆满保障了会议顺利召开，充分体现了高度专业的工作态度和勇于担当的精神风貌。</p>
<p><b>不重视会议要求，破坏会议风气</b></p> <p>某主管经常在部门例行工作会议上明确表示对所议事项无意见，散会后开始散布对会议决定的不满意度意见和情绪，会上不说话，会后乱讲话，造成不良的工作影响。</p>	<p><b>重视会议准备，落实会议效用</b></p> <p>某车间经理在组织例会时，始终坚持提前熟悉当日生产情况，在班组长汇报之前，提前识别存在的问题，以身作则督促车间成员做好会议准备工作，建立良好的会议风气。</p>
<p><b>会议准备不充分，浪费会议资源</b></p> <p>某公司例会中，两部门负责人因某一责任问题，争论不休。严重影响了会议进程，拖延了会议时间。</p>	<p><b>准备充分，发言有秩，成果高效</b></p> <p>某公司管理人员，遵循公司会议管理秩序，会前充分准备材料，部门之间提前沟通。会议中各部门有序发言，提出问题，解决问题。高效</p>

	<p>的完成了例会任务。</p>
<p><b>大会小会开不完，管理人员疲于开会</b></p> <p>某公司会议管理混乱，各类会议主题不清。基层管理人员大多数时间都在开会，缺乏实质的管理工作，会议精神很难传达至一线人员，管理效果难见效果。</p>	<p><b>明确会议分类，提高办公效率</b></p> <p>某公司根据日常管理业务，将日常会议精简，部门内的问题可以通过邮件、电话会议等形式展开，节约了会议资源，节省了管理人员的工作时间，提高了管理效果。</p>
<p><b>会议纪律差，对会议不重视</b></p> <p>公司暗查组检查发现，某分公司例会作风散漫，与会人员参差不齐，部分部门安排员工代替领导出席会议，会议记录缺失，表现出较差的会议作风。</p>	<p><b>工作会议的九个凡是</b></p> <p>凡是会议，必有主题；</p> <p>凡是会议，必有准备；</p> <p>凡是会议，必有纪律；</p> <p>凡是会议，必有议程；</p> <p>凡是会议，必有记录；</p> <p>凡是会议，必有结果；</p> <p>凡是结果，必有跟踪；</p> <p>凡是跟踪，必有责任；</p> <p>凡是责任，必有奖惩。</p>

<b>六、生活作风</b>	
<b>不良作风案例</b>	<b>优良作风案例</b>
<p style="text-align: center;"><b>理想信念丧失，严重违反党规党纪</b></p> <p>某航原党组副书记、总经理司某，严重违反政治纪律，干扰巡视工作，严重违反中央八项规定精神，收受财物，利用职权为谋取利益。经中共中央纪委立案侦查，开除党籍并交由司法机关处理。</p>	<p style="text-align: center;"><b>廉政安全是民航干部政治生命线</b></p> <p>民航局局方多次强调，要深入贯彻习近平总书记的重要讲话精神，坚守领导干部政治生命线，防控解决领导干部以权谋私、违反纪律乃至导致腐败问题发生的条件和土壤，持续打造风清气正的政治生态。</p>
<p style="text-align: center;"><b>没有节约能源的良好习惯，造成不必要的公司损失</b></p> <p>某单位员工，于下班后未按要求关闭电脑主机、显示器、插座等电源，违反公司相关要求，对基地造成不良影响。</p>	<p style="text-align: center;"><b>发现浪费现象立即处理，主动采取措施</b></p> <p>某基地定检技术员在机库工作时，发现卫生间水管冻裂导致漏水，立即将此事上报并进行临时修复处理，减少了水资源浪费。</p>
<p style="text-align: center;"><b>个人物品随意乱放，违反规定，影响他人</b></p> <p>某航线维修技术员将个人衣帽鞋子水杯等物品在更衣室随处乱放，未按规定收纳，违反 5S 管理</p>	<p style="text-align: center;"><b>充分发挥主观能动性，依据 5S 原则改善工作流程</b></p> <p>某基地工具管理员在工作之余，通过数据分析总结各类工具的使用频次，设计更合理的工具间布局方</p>

<p>规定。</p> <p>生活中的细节小事往往最能反映出一个人的作风是否良好。</p>	<p>案，减少了该工具室工具管理员的日平均步数，提高了工作效率。</p>
<p><b>沾染不良爱好，害人害己</b></p> <p>某单位员工，爱好赌博和博彩，经常在下班后组织参加赌博活动，输光钱财后，多次向亲朋好友及同事借贷，并长期不予归还，此事造成严重不良影响，后此员工被公司开除，并被同事起诉。</p>	<p><b>积极参与民航文艺活动，树立良好形象</b></p> <p>某机场举办文艺汇演，当地航线维修室经理积极组织人员参与，员工利用个人时间积极策划排练完成，讲述了机务维修人员的成长历程，向外单位展现了机务工作者的优良维修作风，弘扬了“三专三严”的工匠精神。</p>
<p><b>贪图小利，无视规章</b></p> <p>某单位技术员在执行航后定检时，飞机落地后因上机争抢餐食等机供品，与乘务员和地服人员发生口头冲突，造成不良影响。该员工的行为违反公司禁止私自拿取机供品的规定。</p>	<p><b>拾金不昧，乐于助人</b></p> <p>某航线技术员执行过站时发现座椅书报夹中有一个钱包，内有现金若干以及身份证、银行卡等重要证件，发现后立即上报此事，钱包得以及时归还失主，得到旅客的高度赞扬。</p>

<b>七、 学习作风</b>	
<b>不良作风案例</b>	<b>优良作风案例</b>
<p><b>对自身要求不严，浪费培训资源</b></p> <p>某员工在参加机型培训时，结业考试不通过，未能取得机型培训合格证书，造成培训资源浪费，对基地能力建设产生不良影响。</p>	<p style="text-align: center;"><b>积极帮助他人学习，为公司节约培训资源</b></p> <p>某员工在参加机型培训学习时，发现同批同事出现考试未能通过的情况。出于集体荣誉感，他利用课余时间，总结出学习笔记并给大家讲解学习重点内容。最终在补考考试中，剩余人员集体通过测试。</p>
<p><b>组织纪律意识淡薄，违反培训纪律</b></p> <p>某航线员工在日常工作中对培训不重视，管理干部多次谈话后仍出现未按时参加内部培训。</p> <p>按照公司的要求参加必要的培训，是每一位员工应该遵守的纪律，是良好学习作风的最基本体现。</p>	<p style="text-align: center;"><b>参加培训积极主动，服从培训纪律，培训成绩优异</b></p> <p>在毕业生入职培训期间，涌现出了许多优秀学员，刻苦学习业务知识，成绩优异；积极参与各项活动，表现突出；主动参与各项活动保障，认真负责，充分展现出新员工的“精、气、神”和新一届技术人员良好的作风和安全意识，在新学员中发挥了模范带头作用。</p>

<p><b>对个人培训计划了解不清</b></p> <p>某维修基地员工因个人原因未能在规定时间内完成班组月度培训，导致复训超期。</p> <p>对个人的培训规划不了解，不能按时按要求完成培训，是学习作风差的典型体现。</p>	<p><b>了解个人的培训计划，自己把握住提升的机会</b></p> <p>某基地员工在定期浏览公司培训计划时发现，自己同批次人员应参加的培训中，缺少了自己的计划。及时向领导提出，经复核，为培训部的意外遗漏。</p>
<p><b>个人复训工作遗漏，造成不良影响</b></p> <p>某部门领导由于个人遗忘原因，未能按时完成相关课程的复训任务，导致课程超期。</p> <p>全体员工，都应该引以为戒，遵守培训纪律，严格要求自己，按时完成网络培训。</p>	<p><b>利用业余时间钻研学习技能，提高工作效率</b></p> <p>某基地员工在工作之余，自主学习软件开发功能，利用个人时间开发出一套自动生成、打印工卡程序。</p> <p>将每日计划工卡的生成、下载、储存、打印等一系列人工操作智能化。降低了工作强度，提高了工作效率和质量。</p>
<p><b>带教师傅未能认真履行带教职</b></p> <p>某单位新员工刘某在阶段口试补考中未通过考核。经了解该同志对学习内容重视度不够，学习态度不端正，对本次考核不通过负有直接责任；白某作为带教师</p>	<p><b>“传、帮、带，师徒”模式，严格履行带教职责</b></p> <p>在某单位新员工的入职基础能力考试中，涌现出一批优秀的模范带教师徒，严格履行带教职责，严守“红线”“底线”，确保生产安全，为公</p>

<p>傅未能认真履行带教职责负有带教责任。</p> <p>全体学员和带教师傅引以为戒，学员要认真学习，带教师傅要严格带教，为公司培养优秀人才。</p>	<p>司成长力的成长转化做出了贡献。</p> <p>新学员们在师傅的带教下，树立了优良的工作作风，认真学习和提升岗位专业维修技能。</p>
<p><b>授课作风不良，造成不良影响</b></p> <p><b>部内各单位：</b></p> <p>某公司在对培训课堂授课纪律例行监察时发现，某教员未严格按照相关程序要求执行授课，对培训工作开展造成不良影响。</p> <p>为教育本人、警示他人，依据规定，决定给予其通报批评并取消教员授课资格和相应考官资格的处分。</p>	<p><b>利用业余时间钻研业务知识，开设公众号，方便共同学习</b></p> <p>某基地技术员，利用业余时间，将在工作中提炼出的工作经验，排故技巧等文章发布在个人建立的公众号中。内容包含特殊工具参考、难点工作经验等。并且经常分享出来，大家一起探讨，学习进步，受到领导、同事的广泛好评。</p>
<p><b>基础培训考试无法通过，学习作风散漫</b></p> <p>某基地新员工自入职以来，两次能力考试均未通过，车间内已对其进行了面谈及要求其制订自我提升计划。当车间再次推荐其参加考试，该员工在未通报领导</p>	<p><b>班组建设评比，推动学习热情</b></p> <p>公司各基地积极响应局方对于班组建设的要求，组织起班组建设评比活动，各个班组各显神通，将创新与实践均投入到评比当中。涌现出很多优质集体。通过这类评比，希</p>

<p>的情况下拒绝参加考试。体现出作风散漫，给生产和人员授权造成极大被动。</p>	<p>望所有班组以此为榜样，坚定信心，落实班组建设工作，为公司贡献自己的力量。</p>
<p><b>本职工作基础技能掌握不当，缺乏岗位责任心</b></p> <p>某员工在执行机位飞机进港作业时，执行飞机进港工作程序不到位，导致飞机未滑到停机线，后续对不正常情况进行正确处理，未造成不良影响。工作者对接机相关程序掌握欠缺，缺乏岗位责任心，对安全运行造成了一定的影响。</p>	<p><b>发挥主观能动性，研究解决故障</b></p> <p>在处理某航座舱升降率大故障中，工程师赵某结合故障现象仔细分析译码数据，判断故障现象，确认故障位置。因故障具有一定的隐蔽性，在手册中没有直接相关说明。赵某在制排故方案中，积极发挥主观能动性，认真分析研究故障，缩短了排故时间，为今后的排故提供了宝贵的经验。</p>

# 附录

## 附录 1：维修人员着装规范

### 1. 衣着规范





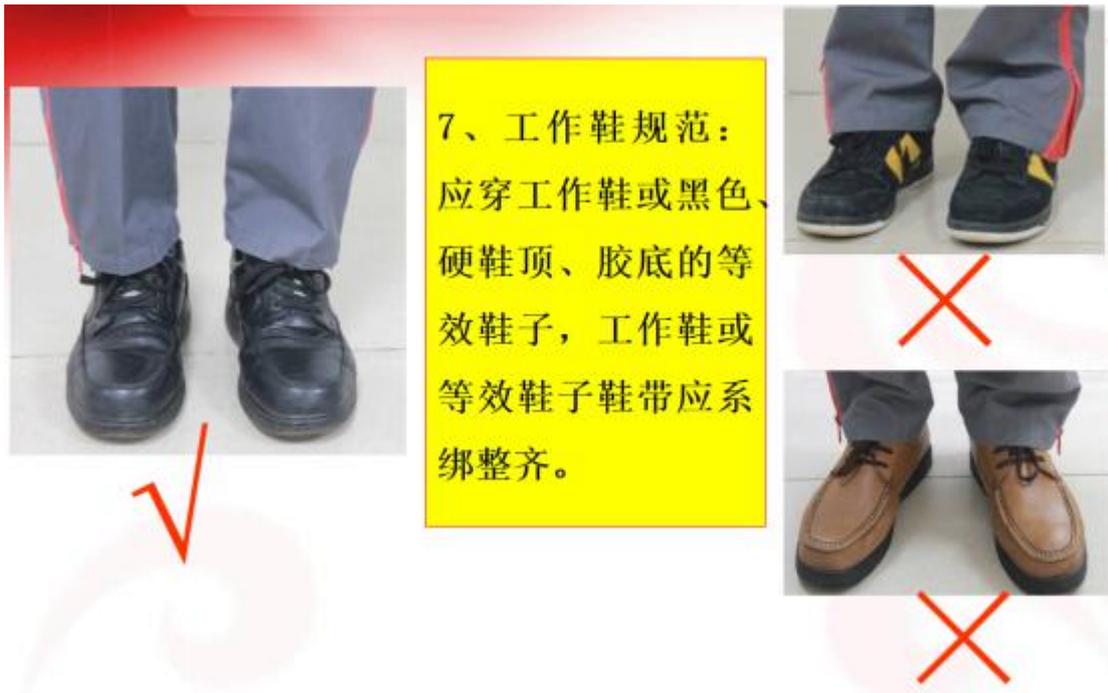


5、里衣不露出：当穿多件衣服时，里面衣服的袖边不应长于工作服的袖边，里面衣服的下边不应长于工作服的下边；



6、裤脚要求：工作裤左、右裤脚拉链必须保持同一状态，不得将裤腿挽起；





## 2. 证件规范





2、PTR胸牌夹戴规范：PTR胸牌统一夹戴在工作服上衣右衣兜上方；



3、OJT袖牌别戴规范：OJT袖牌统一别在右衣袖上方，不得别在胸前；



### 3. 反光背心规范



1、插扣式反光背心：反光背心穿上后，左、右插扣均应扣上，不得只扣一个或不扣；



2、子母贴式反光背心：反光背心穿上后，左、右子母贴应整齐贴合，不应只贴一个或不贴，反光背心应正穿，使子母贴在前面贴合；



## 附录 2： 典型不良作风图鉴

### 1. 维修工作

(1) 航材装车未使用挂钩固定货网，运输过程容易造成掉落丢失



(2) 皮卡车后斗垃圾未及时清理



(3) 工作现场梯架使用不当

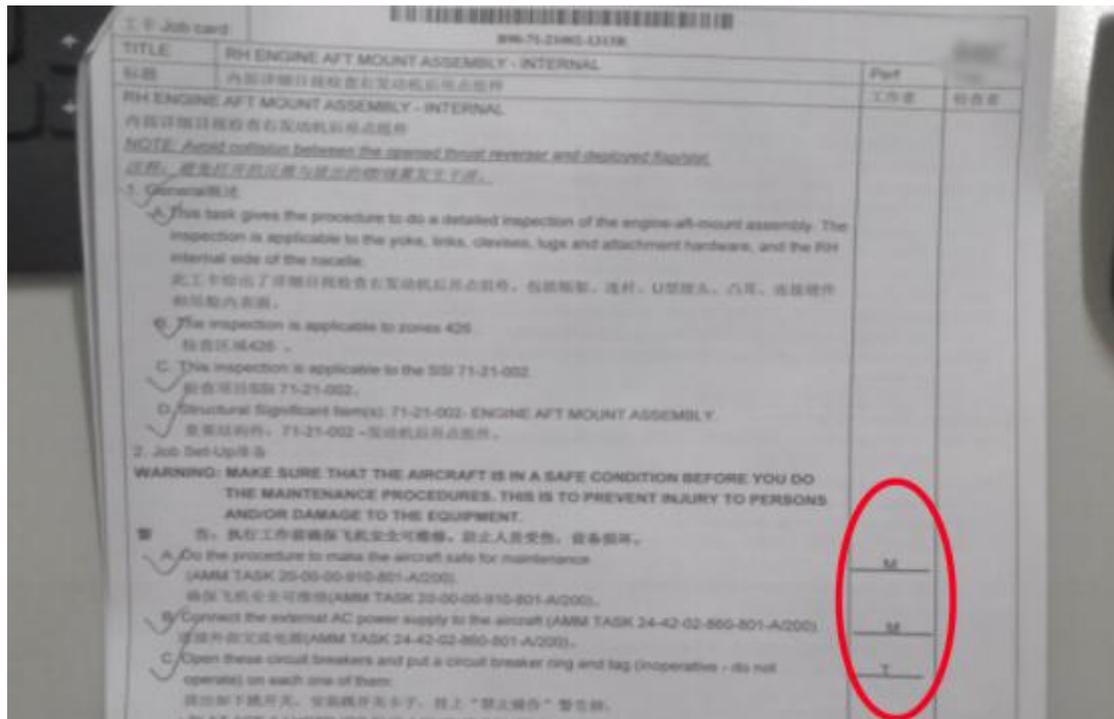












(5) 工具航材落地、随意放置







(6) 随身物品（小物件）未有效管控



(7) 梯架等设备未按照要求进行系留或设置轮档





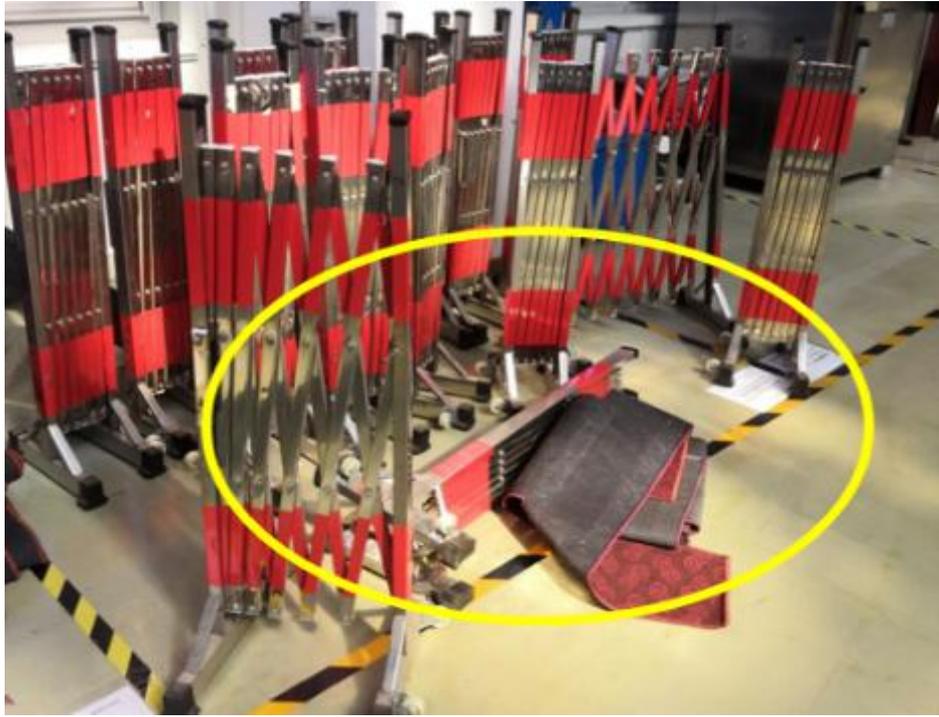
(8) 未按照工卡、手册要求悬挂警告牌、限动装置



(9) 安全保护措施不到位



(10) 设备杂乱摆放



(11) 在中央操纵台上放置其他物品



(12) 驾驶舱无人时未关闭风挡



(13) 大风天气未关闭勤务盖板



(14) 不正确的施工会导致线路损坏



(15) 发动机下部未放置接油盘



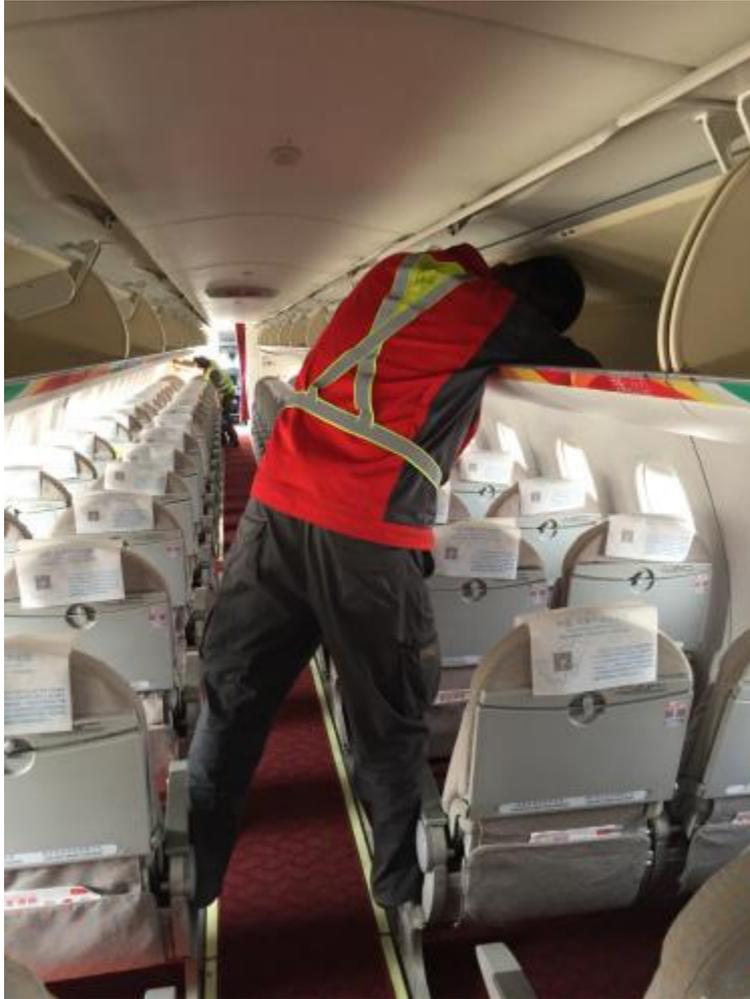
(16) 飞机通电状态下皮托管保护套未撤除



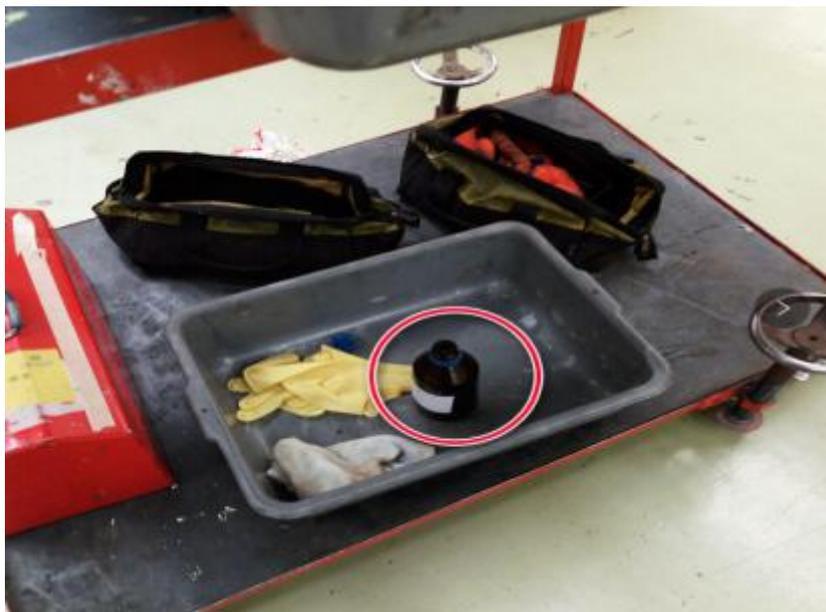
(17) 换轮未撤梯子



(18) 工作时踩踏客舱座椅



(19) 工作现场未按规定使用丁酮专用壶，有破碎风险



## 2. 日常工作

### (1) 班前会上玩手机



(2) 着装不符合要求

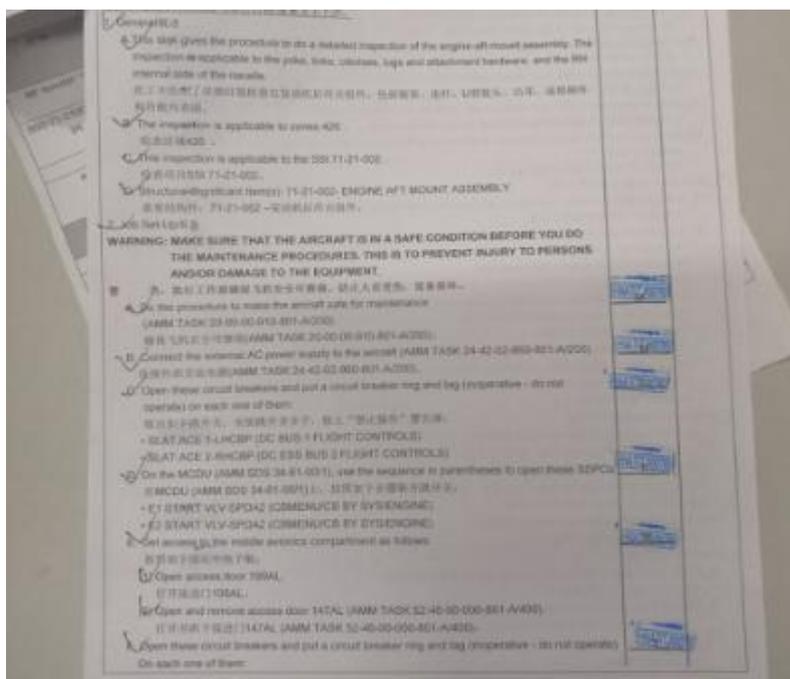


(3) 办公桌面凌乱



### 附录 3：优良作风图鉴

#### (1) 开工前认真研读工卡



#### (2) 工作中严格依据手册



(3) 执行相关工作时佩戴好防护措施



(4) 光线不足时及时补充光照



(5) 按照工卡、手册要求操作相应跳开关、手柄并设置警告标志。





(6) 维修现场航材工具规范摆放、区分管控，工作环境整洁有序





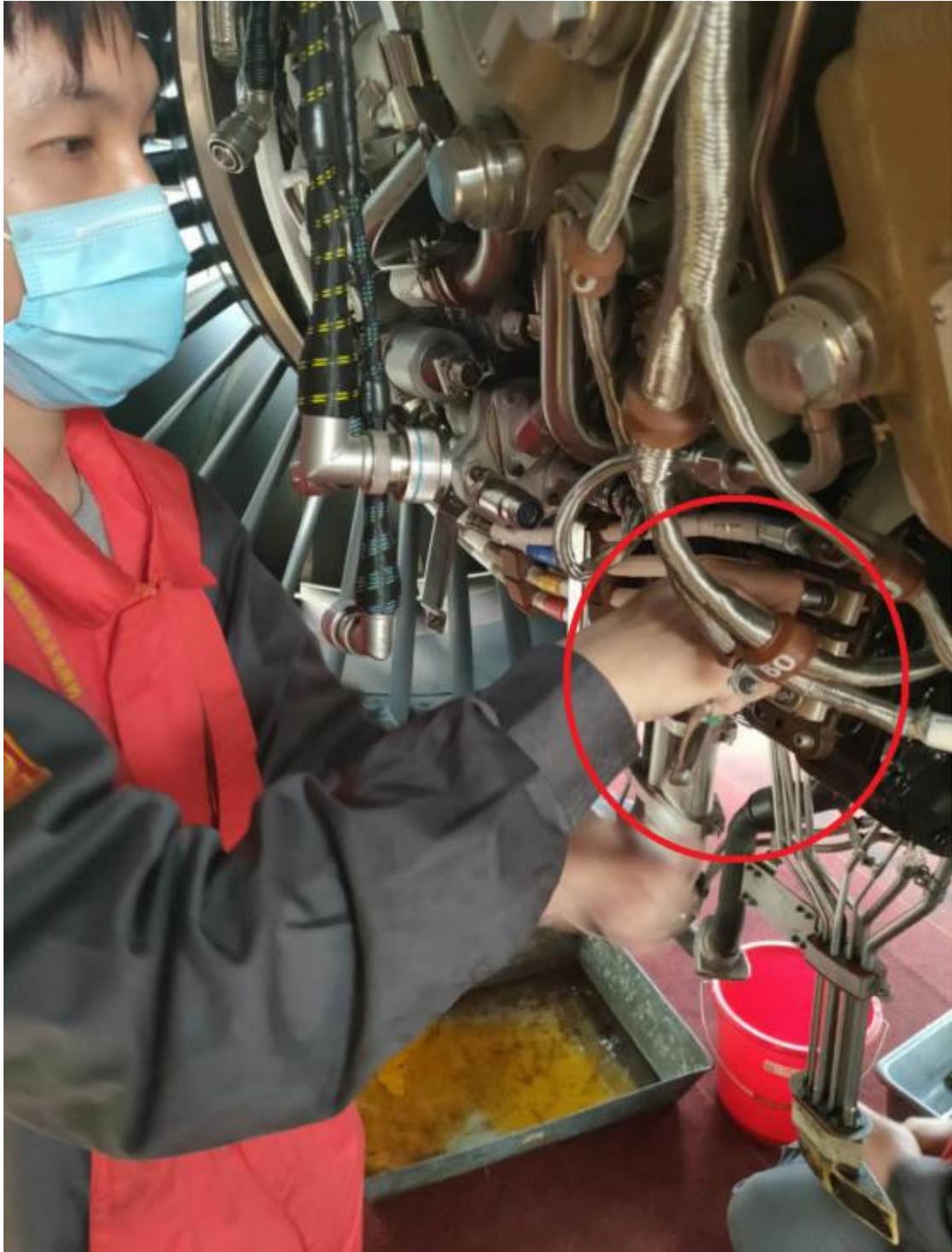
(7) 维修现场发动机下部进行地面保护



(8) 安全带按要求使用



(9) 紧固件打力矩时规范施工





(12) 持单作业、逐项签署





(13) 空滑油罐不落地



(14) 检查发动机叶片时逐片检查



(15) 检查轮胎时移开轮档



(16) 认真清洁发动机下部余油



(17) 借助梯子检查大翼表面



(18) 测量气压后清除多余渗漏液



(19) 拖行飞机时手持对讲监控



(20) 送机执行交叉检查



(21) 大风天气对梯架采用轮挡加固的方法



(22) 封存发动机进行全包裹



(23) 设备规范摆放



(24) 工作桌面整齐有序



## 附录 4：党员风貌

(1) 认真学习，利用业余时间提升技能



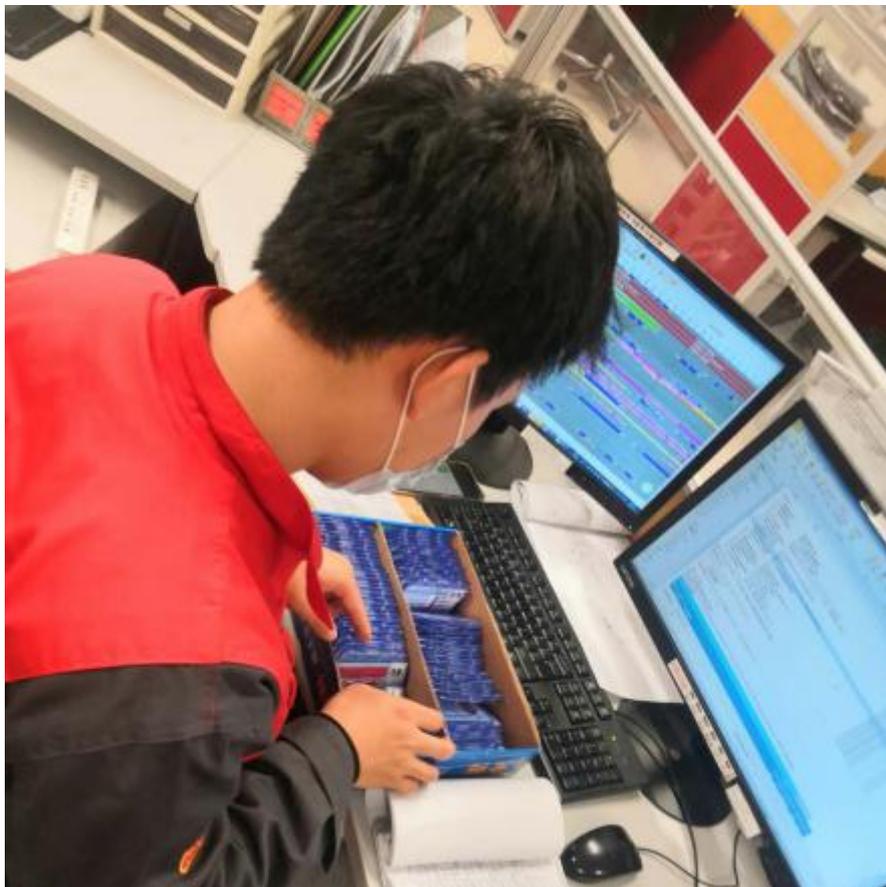
(2) 在工作中起模范带头作用



(3) 认真查阅手册



(4) 工作认真仔细



(5) 在党旗下宣誓



## 附录 5：典型不良作风清单

序号	类别	项目
1	管理不良 作风	1：容忍本单位同类型不安全问题反复出现。 2：在答复整改项过程中，审核、批准把关不严，盲目审批。 3：在审、批本单位执管程序、SOP 的过程中把关不严、盲目审批。 4：不关注本单位对外部不安全事件的响应。 5：只注重制定措施，不注重宣贯、检查、评估修正。
2	工作准备	1. 工作前未研读工卡、手册等技术文件； 2. 工作时未将必须的技术文件携带至现场；
3	施工现场	1. 未按工卡手册要求使用力矩扳手、气压表、千分尺等计量工具； 2. 未落实 JHA 中制定的风险缓解措施； 3. 未授权人员操作需要专项授权的设备、车辆； 4. 拔跳开关未使用跳开关夹，或者用纸张、垃圾袋代替跳开关夹； 5. 未按要求使用红色警告标记及挂签； 6. 在未执行或未完整执行维修工作的情况下，提前签署工卡； 7. 工作完成后未按要求对施工工作进行回顾； 8. 高空作业设备、梯架等与飞机安全距离不足； 9. 高空车等设备接近飞机时下方无人监护； 10. 工作中断未按要求进行记录和交接； 11. 最后一个离开驾驶舱后未关闭风挡； 12. 开展高空作业、飞机牵引、试车、舵面测试、收放反推等工作时 机上机下未建立有效的联络，或联络失效后仍继续工作；
4	目视检查	1. 检查机轮时未拉开轮挡； 2. 放行时未对关键部位进行检查；

		<ul style="list-style-type: none"> <li>3. 光线不足时，执行绕机检查时未借用照明设备；</li> <li>4. 发现缺陷后不使用工具进行核实或测量；</li> <li>5. 绕机检查时绕机路线不完整；</li> </ul>
<b>5</b>	<b>勤务、行车</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 测量胎压、机轮充气后未进行渗漏测试；</li> <li>2. 未按要求执行放油、燃油沉淀检查；</li> <li>3. 航前未按工卡要求执行镜面清洁等勤务工作；</li> <li>4. 未按要求及时挡轮挡或提前撤除轮挡；</li> <li>5. 送机时未开展交叉检查；</li> <li>6. 车辆行驶过程中手持电话；</li> <li>7. 驾驶车辆至停止线时未停车观察；</li> </ul>
<b>6</b>	<b>劳动保护</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 高空作业不使用或未正确穿戴安全带、使用长度不适合的安全带；</li> <li>2. 未按手册要求对襟缝翼、轮舱门、反推等进行限动。</li> </ul>
<b>7</b>	<b>航线放行</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 放行时未核实工具、航材状态；</li> <li>2. 未完成工作单卡，提前签署放行；</li> <li>3. 未按流程要求和机组进行技术交接。</li> </ul>