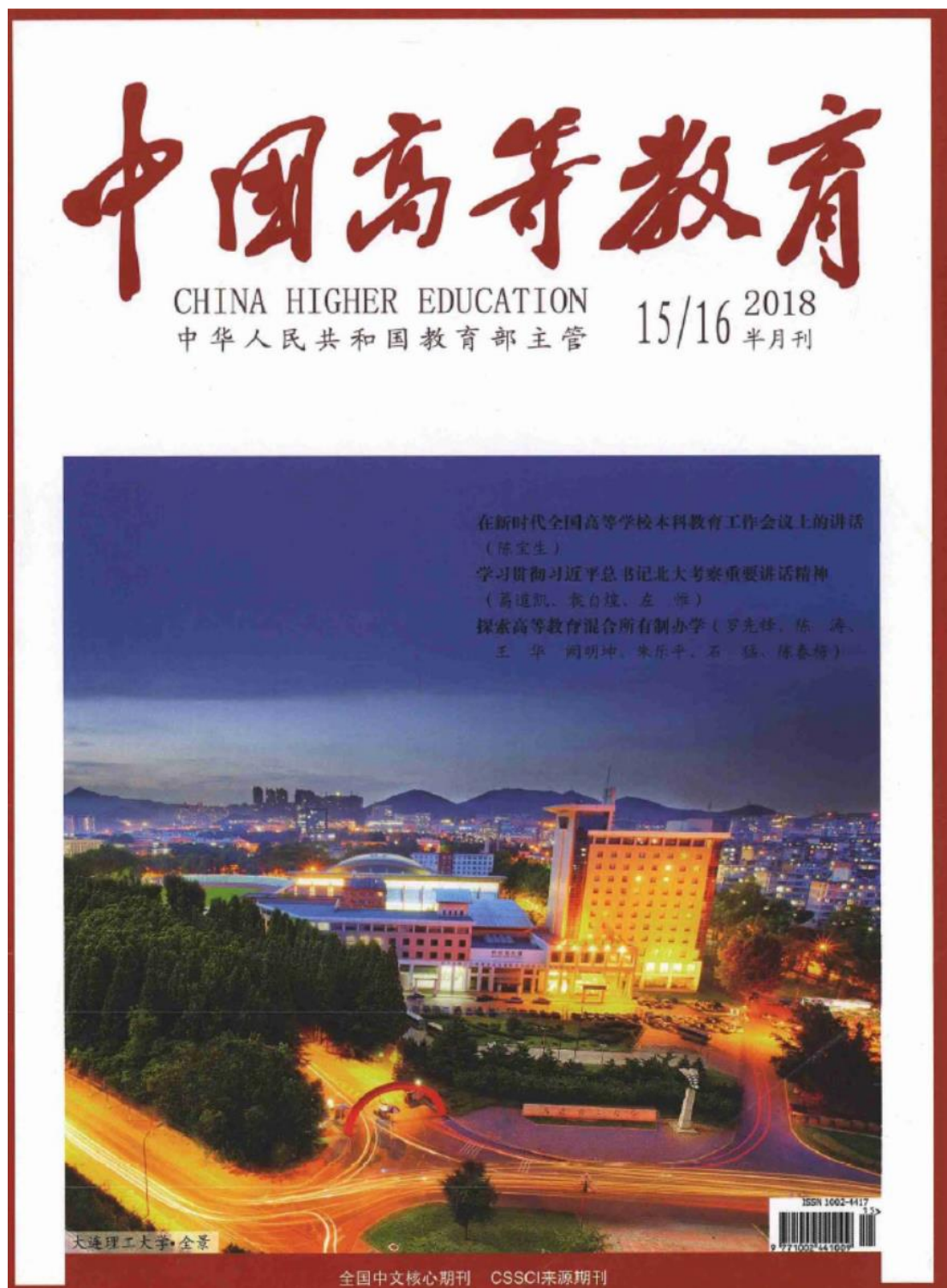




①《校企一体背景下民航工匠精神的培育路径研究》发表于中国高等教育(2018.8)



主管:中华人民共和国教育部
主办:中国教育报刊社
出版:中国教育报刊社
党委书记、社长:翟博

中国高等教育

2018年第15/16期(总第611期) 刊名题字:陈云

编辑:《中国高等教育》编辑部

总编辑:唐景莉

副总编辑:张显峰

行政综合中心主任:李石纯

新闻编辑中心主任:卢丽君

品牌拓展中心主任:杨亚辉

编辑:王弘扬 韩晓萌

王瑶 王惠英

编务:井连国

封面摄影:龙海波

地址:北京市海淀区文慧园北路10号

邮编:100082

电话:010-82296658

E-mail:zgdy1965@sina.com

总发行处:北京报刊发行局

订购、零售处:全国各地邮局

国外发行:中国国际图书贸易总公司

(北京399信箱)

邮发代号:2-268

国际书店代号:SM740

广告经营许可证:京海工商广字0128号(1-D)

国际标准刊号:ISSN1002-4417

国内统一连续出版物号:

CN11-1200/G4

出版时间:2018年8月18日

定价:27.60元

印刷:北京凌奇印刷有限责任公司

法律顾问:北京市法大律师事务所

卷首评论

01 “以本为本”贵在精细化 洪成文

高层传音

04 在新时代全国高等学校本科教育工作会议上的讲话 陈宝生
学习贯彻习近平总书记北大考察重要讲话精神

11 把培养社会主义建设者和接班人贯穿高等教育改革发展
全过程 葛道凯

13 抢抓信息化发展机遇 推进新时代教育信息化发展 袁自煌

15 擦亮底色 突出亮色 彰显特色 培养一流领军人才践行
一流大学使命 左惟

本期关注

探索高等教育混合所有制办学

17 高等教育混合所有制办学内涵及路径 罗先锋

19 把握高等教育混合所有制办学的教育性 陈涛

21 建立现代大学公私混合所有制产权制度 王华 阙明坤

23 公办高职院校二级学院混合所有制办学探析 朱乐平

25 推动民办高校混合所有制办学规范化发展 石猛

27 美国社区学院公私合作模式的运行情况特点 陈春梅

理论视野

29 为未来而学习:面向21世纪的通识教育 吴朝晖

32 发挥大学在构建人类命运共同体中的使命与担当 汪明义

35 中国高等教育高质量发展的动力机制研究 赵岩 谭向阳

改革开放四十年

38 产教融合推动高等应用型人才培养的历史发展与改革设计
陈衍等

专稿

41 为新时代大学鸣道——《问道大学》序 吴 岩

高校思政

43 高校思想政治教育“二三四五一”模式探索 张连春

45 高校思政课要加强质量自觉 张健华

47 在大数据时代创新高校个性化思想政治教育 张林茂

50 “聚合效应”视域下的高校思政教育微载体建设 李新华

53 高校社会主义核心价值观培育的路径选择 翟翠玲 田晓东

创新创业

56 完善科教融合校企融合机制 提升研究生创新实践能力 王焰新

59 高职院校创新创业教育的实践与探索 钱 红

高教纵横

61 我国新一轮医学教育改革的政策意义、诉求与理念 施晓光等

64 中部地区高等教育国际化新路径:高校联盟 黄 慧等

67 推动国际教育中国化进入更高阶段 王 娟

70 加强和改进硕士研究生课程教学 潘炳如

高职高专

73 校企一体背景下民航工匠精神的培育路径研究 杨涵涛

域外视角

76 新世纪以来发达国家高等教育改革创新的十大启示 高国庆

资讯

10 2018 年高校宣传思想工作研讨会举行
论点摘编

79 构筑协同创新的新高地等
编读往来

80 《中国高等教育》值得称道的六个关键词等



官方微信



官方微博



官方网站

全国中文核心期刊

CSSCI 来源期刊

中国期刊方阵双效期刊

中国期刊全文数据库
(CJFD)全文收录期刊

由于本刊人力有限,恕不退稿,来稿请自留底稿。

如果发现本刊有印刷、装订等质量问题,请与北京凌奇印刷有限责任公司售后服务部联系退换。电话:010-68353077

如果发现本刊有编校质量问题,请发纠错邮箱:jiaoyujucuo@126.com

校企一体背景下民航工匠精神的培育路径研究

◇ 杨涵涛

文化对于人的品格塑造和发展具有潜移默化的作用。

人才培养,学生是主体,教师是主导。

用中国标准引领“一带一路”国家民航业发展。

培育和弘扬工匠精神是当代高校践行社会主义核心价值观、培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人的根本任务之一。工匠精神培养的链条包括政策环境、体制机制、工匠文化、实训环境、师资建设、课程融合、职业素养、典型示范八个方面。三亚航空旅游职业学院经过十余年的探索,充分发挥企业办学的优势,打造了校企一体培养民航工匠的新生态和新模式,总结出了培育民航工匠精神的“三十二字方针”,即:顶层设计、文化融合、资源整合、双师支撑、课程融合、模式创新、规范养成、典型示范。

顶层设计 完善工匠培养的体制机制

企业办学,校企自为一体,切实做好顶层设计,完善体制机制,才能令行畅通,在具有手足关系的企业和学校间实现人流、物流、信息流的共享与互补,实现校企双方和集团整体利益的最大化。基于此,学校推动集团成立了“海航集团三亚航空旅游职业学院共建工作委员会”,由集团决策层领导任主任,各产业板块总裁任委员,统筹协调集团各成员企业与学校各专业开展校企共建。海航集团专门出台了制度性文件——《关于加快支持三亚航空旅游职业学院发展的通知》《关于在集团内选拔优秀人员担任三亚航空旅游职业学院兼职教师的通知》《关于支持三亚航空旅游职业学院 ze 工作的通知》。要求各产业集团提供学校发展需要的技术资料、实训设备,派出技术骨干和技术督导到校兼职;同时把企业培训中心、职业技能鉴定机构过户到学校,由学校组织培训工作。在校企一体背景下,校企共享行业信息、用人标准、生产标准、技术资料、实训设施,使得专业设置与产业发展对接,人才培养标准与企业用人需求对接,人才培养过程与生产过程对接,为培养真

正的民航工匠提供了坚实的保障。

文化融合 精心构建工匠培养的价值体系

工匠精神、行业精神、企业文化、校园文化是打造工匠培养价值体系的核心要素。学校将这四股文化价值融为一体,打造了工匠精神培养的价值堡垒。

1.凝练民航工匠精神

工匠精神可从三个层面来理解:思想层面,是爱岗敬业、无私奉献;行为层面,是开拓创新、持续专注;目标层面,是精益求精、追求卓越。还应当包括理想信念、爱党爱国等社会主义核心价值观。党的十九大召开以后,新时代中国特色社会主义的工匠精神内涵得到进一步充实。民航是关系国家主权、国家形象和人民生命安全的行业。2017年全国民航工作会议明确提出,“忠诚担当的政治品格、严谨科学的专业精神、团结协作的工作作风、敬业奉献的职业操守”是新时代的民航精神,要求全行业和民航高校弘扬和践行民航精神。

在工匠精神、民航精神的基础上,学校根据自身民航工匠人才培养的实践,拓展了民航工匠精神的内涵:即忠诚担当的政治品格,严谨科学的专业精神,团结协作的工作作风,敬业奉献的职业操守,“三专三严”的实践品格。所谓“三专三严”,是指专注、专研、专业、严谨、严格、严肃。专注是一种态度,全身心投入民航工作,尽心尽力做好每一件事;专研是一种精神,刻苦学习和钻研业务,精益求精攻关技术难题;专业是一种能力,胜任本职工作,具备职业素质,快速解决实际问题;严谨是一种作风,认真、细致、周密,做好每件事、每个环节、每个步骤,于细微之处见伟大;严格是一种要求,提高工作标准,确保工作质量,不松懈、不

偏离;严肃是一种纪律,遵守劳动纪律、遵守工作程序,保障安全,对自己负责、对他人负责、对社会负责。

2. 传承优秀企业文化

企业文化是企业生产经营和管理活动中所积累和创造的具有鲜明特色的精神财富和物质形态,包括价值观念、制度文化、执行文化、质量文化等。这些文化的形成是企业在长期的生产实践中积累和凝练起来,是企业的灵魂和推动企业发展的不竭动力,是一笔宝贵的财富。学校的举办方海航集团,经过 25 年经营,用“四至”(至诚、至善、至精、至美)和“四大”(大众认同、大众参与、大众成就、大众共享)的企业精神,打造了“两个世界级”,即世界级企业和世界级品牌,打造了全球最安全的十大航空公司之一、全球七家 SKYTRAX 五星航空公司之一,并积极投身公益教育慈善事业,成为最具社会责任感、最受社会尊敬的企业。作为企业办学,学校传承着海航集团优秀的企业文化,并将其创新性的融入到学校的发展和管理中,融入到学生的职业素养养成体系中,打造了接近企业实景的原生态的工匠精神培养的文化土壤。

3. 营造独特的校园文化

校园文化是发扬和传播“工匠精神”的重要渠道。职业院校校园文化,必须坚持以社会主义核心价值观为引领,并融入行业特色和职业精神,营造独特的校园文化。学校建立航空科技馆、航海科技馆,定期开展科普活动;成立航模协会、电子设计协会、志愿者协会等学生社团,每学期组织航空协会航模表演、“校园航天日活动”等,让学生接受潜移默化的接受职业熏陶,达到润物细无声的作用,全方位多途径的培养学生工匠精神。

资源整合 建设工匠培养的先进实训环境

校企一体的办学背景,使得校企拥有的各类资源要素得以高效配置,校企共建了先进的仿真模拟实训环境,为工匠培养提供了硬件基础。如:学校引入了海航销售公司,将民航呼叫专线引入校园;引入了海航飞行训练公司,将学校打造成航空公司飞行训练中心;引入了海航汉莎机务维修公司,将学校打造成机务维修培训中心;投资 2300 余万元购置乘务模拟仿真训练设备,并将学校打造成航空公司乘务培训中心;投入 500 余万元购置 147 技能培训专项设备,海航集团调拨两架运七飞机、一架多尼尔 328JET 喷气

式飞机,对接真实企业生产环境;投入近百万元建设民航局航空安全员培训中心等。通过高效整合、配置校企资源,建设了真实或高度仿真的实训环境,为工匠精神的培育和工匠人才的打造奠定了基础。

双师支撑 打造具有匠心情怀的双师资队伍

人才培养,学生是主体,教师是主导。只有教师具有工匠精神和匠人能力,才能培育出具有工匠精神的学生。因此,学校要从教育理念、实践能力、社会服务能力、科研创新能力方面提升教师的工匠素质。

在教育理念方面,学校设立产教融合、工匠培养案例讨论日,每期一个主题,干部与教师共同学习、分析和讨论案例,以提高理论水平,并从中找到启示和借鉴;在实践能力方面,实施教师实践假期制度,教师通过寒暑假及学生带队实习,到企业挂职锻炼,要求每年不少于 1 个月;在培训能力方面,派出教师进行培训,获取行业培训资质,如学校教师获得了民航安全员、民航危险品等培训资质,每年赴各地企业为员工进行培训;在科研创新能力方面,加大政策支持和鼓励力度,同时分别设立教学、科研、创新创业、信息化四个教研组,充分发挥优秀教师在学习、示范、组织和研究方面的能力和潜力,通过压力、动力、鼓励和学习机制提高双师水平;在兼职队伍建设方面,学校专门设立产业导师,从企业聘请了大批管理和技术骨干到校指导和任教,以他们丰富的经验和精湛的技艺,为学生工匠精神的培养树立榜样。

课程融合 精准把握工匠人才培养的内容

引入行业标准,精准把握工匠人才的培养方向和规格。如学校联合企业共同研究制定了《航空服务专业顶岗实习标准》《民航运输专业顶岗实习标准》《空中乘务专业实训教学设施建设标准》等多项国家级教学标准,贴近企业需求设置培养环节和课程内容。

融入行业企业培训内容,把握工匠培养的针对性和适应性。如:校内教学以模拟民航企业一线真实生产环境为目标,以典型工作任务所需要具备的知识、工具、对象、场景为要素,开发了与企业实际工作流程对接的实训项目和工作单,实施情景化教学,实现学生技能与企业要求无缝对接。

建设在线开放资源,突破时空限制,提供工匠培养的优质资源。如联合海航集团开发建设了集团内部

“三人行”学堂等“互联网+”在线课程,服务海航集团内部继续教育和学生学习;校企联合建设了《空乘礼仪》等在线精品课程,目前全国有两千余人选课学习;校企联合建设了空中乘务专业教学资源库并入选国家备选库。

校企联合举办职业技能大赛,打造锻炼职业技能的综合平台。通过组织、参与职业技能大赛,不仅可以增强学生的技能,更重要的是培养了学生坚忍不拔、团结合作、锲而不舍、追求卓越的工匠精神。

模式创新 深度探索工匠人才培养的改革路径

学校精准对接行业企业需求,对接生产链、技术链和创新链,开展了多模式、多层次的产教融合、产教一体化人才培养模式改革,在生产实践中铸就学生的工匠精神。

一是开发生产性认知实习项目。依托国家重大政治活动,开发认知实习项目:学校依托博鳌亚洲论坛、澜沧江-湄公河合作首次领导人会议等国家重大政治活动,开发认知实习项目,在提高实习学生安全意识、安检技能的同时,提高实习生的政治水准。开发凤凰机场入口安全防爆生产性实习项目:学校承接了海航旗下的三亚凤凰机场安检防爆任务,并将其开发为生产性认知实习项目,师生转变角色,上岗实战,将实训、实习融入真实的生产过程,提升师生的综合职业能力。

二是开发校内生产性实训基地跟岗实习项目。学校和海航销售合作共建了“星火声园”人才孵化基地,将海航销售的客服专线接入学校并对外运营,校企双方共同制定培养、培训方案,共享专业师资,学生可在校内真实的生产环境中完成岗位认知、岗位实践、跟岗实习和顶岗实习,真正实现产教融合,校企双赢。

三是开发产教一体、认知、跟岗、顶岗一体化综合实训项目。在海航的全力支持下,学校自主承接和运营海航旗下的三亚凤凰机场快捷酒店,以此为突破口,建设教学、生产、研发一体化的酒店基地,打造管理、运营、服务、教学一体化的师资队伍。学生的认知、实训、跟岗、顶岗可在自己的酒店完成,教师转变为经理,学生转变为员工,彻底转变酒店管理专业传统的教学模式,实现了产教一体,实现教学过程与生产过程的无缝对接。

四是开展学徒制试点改革。学校与海航联合推行

空中乘务现代学徒制。学校投入 2300 万元购置乘务模拟机,校企双方共同制定培养和验收标准,联合面试,签订三方学徒培养协议,实现招生招工一体化,“学生学徒”双重身份。学生完成校内培养和培训环节,在学期间即可带飞实习,毕业即可转正上岗。学校通过自主培养和校企合作等模式,每年为海航输送 3000 名乘务员。酒店管理专业与洲际酒店集团、飞机机电设备维修与海航汉莎技术培训公司联开展了现代学徒制试点改革,并被评选为教育部学徒制试点专业。

规范养成 全面提升工匠素养

校企一体背景下,通过引进行业规范、职业规范和岗位规范,关注学生职业素质的养成、培养学生的工匠精神显得至关重要。学校开设了企业文化课程、职业素养课程,每年新生入学都由海航集团董事长陈峰亲自主讲“新生第一课”,为新生讲述做人做事的“海航之道”。学校设立了“启智大讲坛”,定期邀请社会知名人士、海航下属各产业集团和公司负责人来校为学生讲授人生经历、传授工作经验。学校实施早操制度、工作服制度、整队上课制度,并执行特色民航体能训练等,促进学生的规范养成。

典型示范 深度传播工匠精神

校企一体背景下,学校形成了浓厚的工匠精神氛围,良好的工匠培养机制,优越的工匠培养环境,培养了大批优秀的、社会知名度较高的民航工匠人才,为在校学生树立榜样,激励着青年学子们工匠精神的实践和养成。此外,校企一体的办学背景,使得学校可充分利用海航世界级航空企业和世界级航空品牌的优势,向“一带一路”沿线国家输出民航职业教育的中国方案、中国标准,用中国标准引领“一带一路”国家民航业发展。学校已连续两年开展“一带一路”沿线国家航空安保人员培训班;开设了海航公益慈航奖学金暨“一带一路”——泰国空乘人才班,吸引了来自泰国玛希隆大学等泰国知名高等学府的近 200 名学子报名参加,最终经过层层选拔共计 30 名泰国优秀学子最终入围并来学校进修空中乘务专业,用中国标准培养一批优秀的“外国工匠”。

【作者:三亚航空旅游职业学院院长】

(责任编辑:王 瑶)