



⑥《校企融合：共建高职民航类专业育人平台的研究与实践》发表于《中国职业技术教育》(2012.11)



ZHONG GUO ZHI YE JI SHU JIAO YU

中国职业技术教育

目录

高职教学

- C 语言程序设计课程教学改革实践 刘美健(5)
- 高职生物技术及应用专业“产学结合”、
“工学交替”教学模式的构建 宋 刚 凡军民 宋金耀 黄小忠(9)
- 基于工作过程的国际市场开拓课程开发研究 周丽庆(12)
- 高职高专院校专业设置现状分析与建议 王晓江 殷锋社(15)
- 校企融合:共建高职民航类专业育人平台的研究与实践 马广岭 宋欣明 韩奋畴(20)

中职教学

- 基于行动导向学习的工作页设计 蒋红枫(25)
- 基于差异化的中职专业教学初探 宋开健(28)
- 模块一体化在电工 EDA 课程教学中的应用 林 涛(32)

实习实训

- 食品检测技术课程改革与思考 史先振(35)
- 高职室内设计教学中的角色扮演研究 唐 丽(38)
- 高职文件检验课程实训教学五步法的探索与实践 罗娟丽(41)

教学管理

- 高职学生综合素质调查及影响因素分析 孙卫平 郭心毅(44)
- 组建校企合作联盟 培养畜牧业高技能人才 吉文林 臧大存 张小华(48)
- 搭建质量工程建设平台 提升高职教学质量 曾照辉(53)
- 适合生源变化的“技能+基础”教学模式改革探索 姜丽萍 刘卫珍 赵志磊(56)
- 以说课为例谈磨课与教师教学能力的提高 孙静华(60)

校企融合：共建高职民航类专业育人平台的研究与实践

马广岭,宋欣明,韩奋畴

(三亚航空旅游职业学院,海南 三亚 572000)

摘 要:“十二五”期间,是我国高等职业教育深入发展的关键时期,国家颁布了中长期教育发展规划纲要,确定了我国今后教育发展与改革的方向。国家积极引导鼓励大型企业集团投资兴办职业教育,为实现教育投资主体多元化搭建了平台。本文以三亚航空旅游职业学院作为企业办学的范例,对学院依托海航集团企业资源,校企融合,共同搭建民航类专业育人平台,不断深化教学改革、创新办学理念的实践探索和取得的经验,进行了探讨。

关键词:高职教育;民航类专业;校企融合;育人平台

中图分类号:G712 **文献标识码:**B **文章编号:**1004-9290(2012)0032-0020-05

三亚航空旅游职业学院于2004年由海航集团出资创办,是一所具有民航特色的高职院校。在8年的发展进程中,学院积极研究校企合作、工学结合新模式,探索大型企业办学的新路子,提出了“1325理论”,并在人才培养过程中进行实践,为社会、为民航系统、为海航企业培养出了很多高质量的技能型人才,得到了社会和民航业内的广泛认可。

一、创建一个校企融合的合作育人平台

“1325理论”紧紧围绕着校企融合,共同搭建育人平台的主题展开,即创建“一个”校企融合的育人平台;培养集理实于一身的高水平专、兼职教师和辅导员“三支”队伍;构建基础理论知识、实践技能相结合的“两大”教学体系;培养学生集知识学习能力、实践操作能力、自主创业能力、可持续发展能力与和谐交际能力为一身的“五种”职业能力。为达此目标,学院积极搭建科学稳固的校企合

作育人平台,使校企合作得到最好的展示,各类资源得到最佳的利用,人才质量达到最大的提升,行业与社会收到最好的效益。

(一)建立校企合作育人的平台与机制

学校自成立之日起,海航集团给予了高度的关注和政策支持,如筹建海航集团教育产业板块、搭建教育管理平台、建立管理制度与机制,并实施有效的监控。集团成立了校企合作共建工作指导委员会,并颁布了一系列制度。该委员会成员由校级领导、航空企业负责人、民航类专业带头人和航空技术人员组成。委员会重点关注航空企业的用人需求、民航类专业人才培养方案的制订及课程体系的改革,紧紧把握职业人才培养的大方向。

在这个平台上,校企双方共建了督学制度,由企业负责人和校长担任总督学,企业专业技术人员担任各专业的督学,共同对人才培养的质量实

基金项目:海南省高等学校科学研究项目“大型企业办学体制及校企合作育人模式的研究与实践”(Hjsk2012-115)。

作者简介:马广岭(1958—),女,天津人,高级经济师,三亚航空旅游职业学院民航运输系主任、教务处处长,主要研究方向:民航运输管理、民航高职教育研究及校企合作办学案例研究。

施监控。航空企业定期或不定期地到学校进行教学督导工作,召开专题讨论会,协助学校解决在民航类专业建设、“双师型”师资队伍培养等方面出现的问题,建立制度机制,保障了校企合作育人模式建立在科学有序的基础上,并保持良性运转。

(二)建立民航类专业校内实训室和校外实训基地

企业办学的一个重要优势就是学校可以利用企业资源,创办生产性实训室与实习基地,这是校企共建育人平台的一个重要方面。实训室建设不论是在校内还是在校外,对技能型人才培养都将发挥巨大的作用。学院针对民航运输专业的人才培养特点和技能要求,与中国民航信息公司合作建立了民航计算机信息技术实训室。实训室采用的是生产测试系统,与一线生产系统共享数据库,学生在实训室获得的技能训练与一线生产保持同步,可以说具有生产性实训的特征。该实训室解决了民航运输相关专业学生,在校内完成民航计算机订座业务课程教学和实操训练的问题,使学生的销售操作技能在学校读书期间就可以得到训练。学院空中乘务专业校内实训室建设,特色尤为鲜明。空中乘务专业的教学模式为“订单式”培养,订单学生是企业按照行业标准直接进校挑选。学生在校学习期间,用的是企业设立在学校的生产性飞机模拟设备,它使学生进入真实的飞机客舱进行演练,使学生获得的服务技能与企业同步。这样,学生毕业就可直接到订单企业就业,搭上了学习与就业的“直通车”。同时,学校也实现了与企业共享乘务模拟机设备资源的办学优势。今年,学院空乘专业被评为全国空乘专业教师培训示范性基地,学院将按照国家教育部高教司的统一安排,有计划地实施全国高职院校空乘专业教师培训项目。

在人才培养上,为实现与企业生产岗位的零距离对接,学院与海航及民航诸多企业签订协议,共建校外实习基地,组织学生在第三年参加校外顶岗实习。在校企共同开发校外实习基地的同时,学院还建立了实习基地管理制度,如实习基地挂牌制度,协议签署后校企共同组织挂牌仪式,促使校企双方对实习基地给予高度的重视;实习基地巡察制度,校方定期到实习基地走访,看望实习学生,与企业协调解决学生在实习中出现的问题,帮

助他们愉快顺利地完成任务。目前,学院已建立的校外实训基地包括机场、航空公司、民航代理人、航空物流公司等40余个。校外实习基地平台的建立,为学生完成校内理论课程,并顺利进入生产实践环节,发挥了积极的作用。

(三)校企合作共同开发科研与培训项目

校企合作的另一个重要平台就是科研与培训。它是学校将自己的资源与企业有效互换的载体,也是学校在校企共建育人平台发挥自身作用的一个重要方面。有价值的生产性课题,离不开企业的参与。学校有专业教师,他们具备科研能力,企业有生产研究项目,是教师科研的用武之地,学校与企业合作研究开发课题,一方面帮助企业解决生产问题,另一方面也为教学提供有价值的生产案例,使教师的专业能力得到持续提升。海航集团为了鼓励校企合作开发科研课题,制定了一系列的科研奖励政策,这为学校和企业双方在科研与培训发展上提供了政策支持。开展企业培训是学校培养师资队伍,打造“双师型”教师的秘密武器,也是校企深度融合的突破口。

二、建设高水平专、兼职教师和学生辅导员三支队伍

(一)打造“双师型”专职教师队伍

在高职院校,专、兼职教师和辅导员这三支队伍是培养高技能人才的重要角色和主力军。在校企融合共建这个平台上,如何成功打造这支队伍呢?依据我们的实践,总结出以下方法:

1.搭建校企专、兼教师队伍“直通车”

海航集团制定政策,使校企政策对接。同时,学校自主聘任企业兼职教师,用其所长,让他们承担专业技能课程。我们对这部分教师,不能用传统的标准衡量他们,如是否考有教师资格证、是否具有职称等,而是用他们的职业资历和所掌握的技能来评定。为了搭建兼职教师从企业到学校任教的“直通车”,海航集团人力资源部制定政策,明确企业职业资格证书与学校职称对等互认机制。如持有企业高级职业资格证书可以挂靠学校的相应职称,享受同等课时费标准。这样就扫清了从企业聘请专业教师进入学校授课受层层门槛限制的障碍,学校可以源源不断地从企业聘请自己所需要的专业教师。

2.教师到企业“挂职顶岗”,自主培养“能工巧匠”

校企合作办学中,企业是学校教师的天然训练场,是教师通过实践增长才干的“炼金炉”,学校要充分利用这一资源,打造好自己的教师队伍。海航集团下发文件,明确学校专业教师到企业挂职锻炼的制度,由校企合作共建委员会负责协调督办。以往,学院教师大多从民航类大学引进,他们较好的航空专业知识背景,进入学校任教后,先安排他们到民航企业参加生产实践,在企业锻炼一年,获得生产实践经验,提高业务操作能力,再返回学校任教。这样,在师资队伍培养方面,必须经过“学校—企业—学校……”的不断轮回,自主培养专业教师,使学校也能不断地产生与企业媲美的“能工巧匠”。青年教师经过这样“轮回”式的锻炼,他们内心充实、眼界开阔,对所讲专业有了更深入的了解。现在,学院民航类专业的青年教师每年可到航空企业挂职锻炼一次,保持一线生产经历。

(二)从企业引进“能工巧匠”组建兼职教师队伍

引入航空企业优质专业人才,聘请“能工巧匠”加盟学校,组建一支兼职教师队伍,是校企融合搭建民航类专业育人平台的重要途径。这支兼职教师队伍活动在生产一线,掌握娴熟的生产技能,他们走向讲台的同时也能够把生产一线最新的案例带到了课堂,讲授给学生,增加他们的感性知识。

学院充分利用海航集团办学、校企融合的平台优势,从海航集团旗下的航空企业引入兼职教师,承担学校业务操作和技能类课程。企业兼职教师的引入是在一个公开的平台上进行,我们采取的招聘渠道是在海航集团E网的首页张贴滚动招聘启事,采用自荐和企业推荐相结合的办法,挑选合适的人才到学院授课。在做好企业兼职教师引入的同时,学院也注重对这部分兼职教师的管理,如讲课技巧、课堂组织规范、课程考核方法等培训,使他们满足学院对教师教学过程与规范的管理要求。同时,制定兼职教师的薪酬管理办法,包括课时费、来院交通补贴、职称对套办法等,保障兼职教师的权益。学校引入企业兼职教师队伍机制,可优化本院专任教师队伍的结构,充分发挥专、兼职教师的特长,打造“专兼组合”时尚型师资队伍,使他们为培养高技能型人才共同献力。

(三)培养高素质学生辅导员队伍

高职教育提倡学生素质的养成教育,注重在日常学习生活中培养学生的综合素质,要培养高素质的学生必须打造一支高素质的学生辅导员队伍。

1.挑选与引入辅导员是辅导员队伍建设的基础

最好的方法是从航空企业引进有工作经验、具有专业工作背景的员工,他们具有一定的组织能力,且有较强的职业能力和道德修养。这部分员工加盟到辅导员队伍中,很容易使学生融合到自己的身边,在日常的管理中给学生灌输更多的专业思想和职业理念,有助于学生职业能力的养成与提升。

2.培养与锻炼辅导员是辅导员队伍建设的核心

在日常的培养中,学院建立辅导员组织机构,完善考核指标体系是辅导员队伍建设的关键点。学院人事部门每学期组织对辅导员的考核工作,建立了包括学生党团建设、思想品德、行为规范等多项指标的考核体系,由人事部门、学生工作部、团委、各教学系部联合组成考核小组,每学期对辅导员在德、能、勤、绩、廉等方面进行考核,分别对优劣辅导员进行奖惩,不断提升辅导员队伍的整体素质。

3.辅导员队伍的提升与发展是辅导员队伍建设的长期任务

要着眼辅导员队伍的提升,为他们制定职业发展规划,注重思想进步,加强与其他高职院校辅导员队伍间的交流,不断做好辅导员队伍的提升与优化工作。学院每学期举办辅导员培训班,由院长亲自为他们上课,讲授辅导员的职业道德与操守,研讨做好学生工作的方法与技巧,帮助辅导员队伍的自我提升,使他们尽快成长。

三、构建民航类专业基础理论知识和实践技能两大教学体系

民航类专业是指与民航运输生产密切相关的岗位所涵盖的专业,如航空机电设备维修、民航运输业务、航空服务、空中乘务和航空港安全检查等,它们是民航运输生产的核心业务,决定着民航运输生产的命脉。民航类专业的特点可以概括为应用性、生产性和安全性。这“三性”就决定了民航类专业人才培养的规格,人才培养方案必须按照专业理论和实践技能两大教学体系来设计,同时

二者必须紧密地结合起来。

依据民航类专业特点,学院要求学生的知识结构必须具备:一是理论性,学生必须掌握一定的专业理论知识,用以指导生产操作,使理论知识在民航运输生产组织中得到应用。重要的是强调安全性,要求学生懂得安全法规与安全条例,具有较强的安全意识,能够熟练地处理生产中的安全事件。二是技能性,学生必须具有动手能力,必须掌握娴熟的操作技能。学生能够将理论知识应用到生产操作中,在重复性的操作中反映学生掌握生产技能的熟练程度,懂得安全操作规程,巧妙规避操作风险。因此,民航类专业的人才培养方案,必须沿着这两条刚性的原则不断加以修订与完善,培养的毕业生才能符合企业岗位用人要求,同时符合行业标准。

在校企合作育人这个平台上,上述“两大教学体系”已显出与传统教学方式不同的特点,主要表现在以下几个方面:

一是教学设计与传统方式不同。我国的高职教育发展至今,还不同程度地保留着本科教育“压缩饼干”的特征,带有本科教育的特点。校企合作办学,必须打破这种传统模式。因为有了企业这个生产实践的大舞台,教师传授知识无需走从“理论—理论”的老路,可以尝试从“实践—理论—实践”的新方法。因为企业办学应该呈现“前店后厂”式的办学特色,“前店”就是学校,为社会培养人才;“后厂”就是企业,是学校人才培养的训练基地。教师可以先组织学生到企业参观,增加感性知识,再回到课堂上讲授理论知识;还可以边讲授理论知识,边参加生产实践,理实同步。这是非企业办学所能办到的。2012年,我们把人才培养方案进一步修订,在课时分配上“理、实”各半,在授课方法上“理、实”各异,在教材选用上“理、实”分开。总之,按照高技能人才的规格完成教学设计工作。

二是课程结构设计与传统方式不同。“任务导向”、“项目教学”是民航类专业适宜的教学方法,不论是航空机电专业还是民航运输专业,都喜欢选择该方法;前者是讲机器结构,后者是讲业务处理,都是在实际生产中通过完成一项任务来体现一个工作过程,从中掌握工作流程和操作技巧。在教学实践中我们严格遵守这样的原则,即课程结

构的设计必须服务于课程内容,课程内容又必须服务于工作过程,工作过程又决定了人才培养的规格。如此循环往复,使专业课程结构越来越贴近生产实践。

三是授课教师和授课方法与传统方式不同。不同职业背景的教师,会采用不同的授课方法,参加过一线生产,且有实践经验的教师会采用由“实践—理论—实践”的授课方法,学生由浅入深地学习知识,由感性到理性地分析知识、掌握知识;没有一线生产经验的教师会采用由“理论—实践—理论”的授课方法,以理论开头又回到了理论,讲授的知识抽象,学生很难掌握。民航业属于生产应用型行业,不是偏重于科学设计而是重在技术应用,要在操作技能上做文章。

总之,为了更多地培养技能型人才,我们要充分利用校企合作这个平台,打造更多的“能工巧匠”型的教师,创新授课方法。

四、培养学生“五大”职业能力

学生的职业能力应依据他们所学专业的特点和未来从事的行业来定义,不同行业对从业人员的职业能力的要求各有不同。民航类专业学生的职业能力可以概括为知识学习能力、实践操作能力、自主创业能力、可持续发展能力与和谐交际五大能力,这“五大能力”与学生毕业后所从事的航空运输生产密切相关。

1.知识学习能力是矗立在民航从业人员面前的警示牌

航空业是一个飞跃发展的行业,随着新型飞机的问世,随之带来了一些新的技术应用和新业务开发,需要我们去迅速掌握与熟练操作。不论从事航空机电还是民航运输,不论工作在技术岗位还是在业务管理岗位,都要求从业人员必须具有学习新知识,掌握新技术的能力。所以,知识学习能力是学生职业能力的核心,也是首要的能力。

2.实践操作能力是对民航从业人员提出的挑战

航空运输业是新技术率先应用的行业,世界上最先进的技术首先被应用的航空制造业上,最新的信息技术常常被应用到航空运输管理上。因此,民航是典型的技术应用型的行业,要求每一位从业人员具有很强的实践操作能力,每个岗位都离不开新技术的开发与应用。

3. 自主创业能力是对民航从业人员提出的要求
自主创业能力对民航从业人员来说又有其特殊的意义。航空公司不断地开辟新航线和新业务,要求具有自主创业能力的人员去开辟市场,营销自己的航空产品,特别是从事民航运输市场销售岗位的人,更要具备此种能力。

4. 可持续发展能力是对民航从业人员提出的标准
可持续发展理论是针对经济发展与自然环境的关系提出,进而被引用到人的可持续发展。民航职业人的可持续发展应该具备两个条件,一是具备可持续发展的素质和能力。二是在价值取向上不断进取,它也是企业对员工可持续发展预期评价的依据。一个人能否可持续发展,取决于他对自己职业发展的规划和企业对员工职业发展的培养,这是每一位民航职业人必须认真思考的问题。

5. 和谐交际能力是民航运输从业人员具备的服务能力

和谐交际能力是现代社会人必须具备的基本能力,也是构建和谐社对人们提出的要求。乘务人员要在空中向旅客提供周到温馨的服务,必须掌握较强的服务技巧;地面运输人员必须在机场向旅客提供周到的服务,照顾不同类型的旅客,处理各种冲突与纠纷;市场销售人员要与不同类型的客户打交道,促成一笔笔交易,销售一张张机票。因此,和谐交际能力是民航向旅客提供优质服务,进而对从业人员提出的基本要求。

如何利用校企合作平台,培养学生综合职业能力,是校企双方必须研究的一个重要课题。为了全方位培养学生的职业能力,我们成立了“三亚航院职业大赛组织委员会”,下设若干个专业评审组,从集团航空企业聘请大赛的评审委员,按照行业标准组织职业比赛;在教学系部设立“职业技能训练教研室”,委派专业老师给学生进行训练指导。通过比赛,学生感受到了职业的氛围,找到了自己的差距,明确了努力方向。类似的大赛如“民航客货运员大赛”“民航货货运员大赛”“海航服务明星风采大赛”等。还要这些大赛依靠校企双方共同在人力和财力上给予支持,做出经费预算,设计奖励项目,对获胜者进行鼓励。

从我们的经验来看,除了上述职业大赛的平台外,还要搭建若干学生职业能力的训练平台。一是

学生自主成立专业社团,充分利用校内课外实践这个大舞台,锻炼展示自己的才能,如学生“职业人”俱乐部、演讲社团、才艺社团和文化社团等,从多层面多角度搭建社团平台,帮助学生自主训练。二是组建社会公益社团,吸引学生参加社会公益活动。在活动中锻炼学生们的公益意识、社会责任感、团队协作能力,勇于战胜困难的勇气,以及克服自我与服务他人的能力。三是积极参加国家重大活动,使学生能够“实战训练”。如我院安检专业学生每年参加在我国组织的亚洲博鳌论坛安检任务,每次都能出色地完成任务,多次获得国家公安部和海南省公安厅的嘉奖。四是自主创业,实现自我价值的提升。在我院历届的学生中已出现众多自主创业的优秀毕业生,他们举资创立民航销售代理公司、承办机票和快递速递业务,还有的学生已经成长为航空公司的区域经理和航空公司场站站长,他们的突出表现为在校读书的学生树立了楷模。

目前,我国正处在经济发展方式转变和产业结构调整的重要时期,国家提出建立现代职业教育体系,改革职业教育体制,积极支持大型企业集团办学,职业教育进入全面改革与发展的新时期。我们要全力贯彻国家发展职业教育战略思想,积极为实现民航强国战略培养留得住、用得上并献身民航事业的高技能型人才。

参考文献:

- [1] 马树超,范唯,郭扬.构建现代职业教育体系的若干政策思考[J].教育发展研究,2011,(21).
- [2] 姜大源.德国职业教育体制机制改革与创新的战略决策—德国职业教育现代化与结构调整十大方略解读[J].中国职业技术教育,2010,(30).
- [3] 姜大源.高等职业教育:来自瑞士的创新与启示[J].中国职业技术教育,2011,(4).
- [4] 宋文学.加强产学合作搞好专业建设[J].西安航空技术高等专科学校学报,2006,(24).
- [5] 马斌.略论高职生的职业素养及其培育[J].武汉电力职业技术学院学报,2007,(3).
- [6] 马广岭.高职民航运输专业工学结合教学模式研究与设计[J].民航管理杂志,2010,(12).
- [7] 马广岭.高职民航运输专业实践教学体系研究与设计[J].民航管理杂志,2011,(12).

责任编辑:李术蕊